

ANNEXES

TECHNICAL SPECIFICATIONS

FLASH EUROBAROMETER 342
“SMEs, Resource Efficiency and Green Markets”
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 24th of January and the 10th of February 2012, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 342 about ‘SMES towards resource efficiency & green markets’.

It is a business to business survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication ("Research and Speechwriting" Unit). This survey covers businesses employing 1 or more persons in the Manufacturing (Nace category C), Retail (Nace category G), Services (Nace categories I/J/K/H/L/M/) and Industry (Nace categories B/D/E/F) sectors within the European Union.

This Flash Eurobarometer was carried out by TNS Political & Social. It was conducted in the 27 EU Member States and in Albania, Croatia, Iceland, Liechtenstein, the Former Yugoslav Republic of Macedonia, Montenegro, Norway, the Republic of Serbia, Turkey, Israel and the United States where the same target group was interviewed. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system) except in Albania, Israel, Montenegro and the Republic of Serbia where the local infrastructures (call centers) were used. The sample was selected from an international business database, with some additional sample from local sources in countries where necessary.

Quotas were applied on both company size (using three different ranges: 1-9 employees, 10-49 employees, 50 employees or more) and sectors (Retail, Services, Manufacturing and Industry). These quotas were adjusted according to the country's universe but were also reasoned in order to ensure that the sample was large enough in every cell.

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	Nº INTERVIEWS	FIELDWORK DATES	POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	400	24/01/2012	02/02/2012
BG	Bulgaria	TNS BBSS	401	24/01/2012	30/01/2012
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa s.r.o	400	24/01/2012	02/02/2012
DK	Denmark	TNS Gallup A/S	400	24/01/2012	08/02/2012
DE	Germany	TNS Infratest	500	24/01/2012	07/02/2012
EE	Estonia	TNS Emor	400	24/01/2012	30/01/2012
EL	Greece	TNS ICAP	400	24/01/2012	07/02/2012
ES	Spain	TNS Demoscopia S.A	500	24/01/2012	07/02/2012
FR	France	TNS Sofres	500	24/01/2012	08/02/2012
IE	Ireland	IMS Millward Brown	400	24/01/2012	07/02/2012
IT	Italy	TNS Infratest	501	24/01/2012	09/02/2012
CY	Rep. of Cyprus	CYMAR	200	24/01/2012	30/01/2012
LV	Latvia	TNS Latvia	401	24/01/2012	01/02/2012
LT	Lithuania	TNS Lithuania	401	24/01/2012	27/01/2012
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	202	24/01/2012	03/02/2012
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	400	24/01/2012	30/01/2012
MT	Malta	MISCO International Ltd	200	24/01/2012	07/02/2012
NL	Netherlands	TNS NIPO	403	24/01/2012	06/02/2012
AT	Austria	TNS Austria	400	24/01/2012	30/01/2012
PL	Poland	TNS OBOP	502	24/01/2012	03/02/2012
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	400	24/01/2012	03/02/2012
RO	Romania	TNS CSOP	400	24/01/2012	01/02/2012
SI	Slovenia	RM PLUS	425	24/01/2012	26/01/2012
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	420	24/01/2012	30/01/2012
FI	Finland	TNS Gallup Oy	399	24/01/2012	08/02/2012
SE	Sweden	TNS SIFO	400	24/01/2012	02/02/2012
UK	United Kingdom	TNS UK	500	24/01/2012	02/02/2012
TOTAL EU27			10.855	24/01/2012	10/02/2012
HR	Croatia	HENDAL	210	24/01/2012	30/01/2012
TR	Turkey	TNS PIAR	301	25/01/2012	09/02/2012
	Former Yugoslav Rep. of MK				
MK	Macedonia	TNS Brima	200	24/01/2012	01/02/2012
IS	Iceland	Capacent ehf	200	24/01/2012	03/02/2012
NW	Norway	TNS Gallup AS	300	24/01/2012	08/02/2012
RS	Republic of Serbia	TNS Medium Gallup	200	24/01/2012	07/02/2012
IL	Israel	TNS Teleseker	300	24/01/2012	09/02/2012
AL	Albania	IDRA	100	30/01/2012	09/02/2012
ME	Montenegro	TNS Medium Gallup	100	25/01/2012	07/02/2012
LI	Liechtenstein	TNS Austria	101	24/01/2012	30/01/2012
US	United States	TNS Custom Research	300	25/01/2012	07/02/2012
TOTAL			13.167	24/01/2012	10/02/2012
					20.617.428
					35.155.058

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistical offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on universe description. In all countries sectors and size of business were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS political & social applies the official figures as provided by EUROSTAT or the national statistical offices.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage.

With samples of about **500** interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 2.6 points	± 3.5 points	± 4.0 points	± 4.3 points	± 4.4 points

With samples of about **400** interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 2.9 points	± 3.9 points	± 4.5 points	± 4.8 points	± 4.9 points

With samples of about **300** interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 3.4 points	± 4.5 points	± 5.2 points	± 5.5 points	± 5.7 points

With samples of about **200** interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 4.2 points	± 5.5 points	± 6.4 points	± 6.8 points	± 6.9 points

With samples of about **100** interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 5.9 points	± 7.8 points	± 9.0 points	± 9.6 points	± 9.8 points

QUESTIONNAIRE

Q1	Among these statements, which one applies the best to your company? Your company ... (READ OUT - ONE ANSWER ONLY)	Q1	Parmi les affirmations suivantes, laquelle correspond le mieux à votre entreprise ? Votre entreprise... (LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)	
	<p>...is complying with environmental legislation but does not wish to go beyond these requirements</p> <p>...is complying with environmental legislation and is contemplating doing more</p> <p>...is going beyond the requirements of the environmental legislation but it is not one of its priorities</p> <p>...is going beyond the requirements of the environmental legislation and environmental concerns being among the firm's priority objectives</p> <p>... has difficulties in complying with environmental legislation</p> <p>DK/NA</p>	<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>... respecte la législation sur l'environnement, mais ne souhaite pas aller plus loin que les obligations qu'elle impose</p> <p>... respecte la législation sur l'environnement et envisage d'aller plus loin</p> <p>... dépasse les exigences de la législation sur l'environnement, mais n'en fait pas une priorité</p> <p>... dépasse les exigences de la législation sur l'environnement et les préoccupations environnementales figurent parmi ses objectifs prioritaires</p> <p>... a des difficultés à respecter la législation sur l'environnement</p> <p>NSP/SR</p>	<p>1 2 3 4 5 6</p>
	NEW		NEW	

ASK Q2 IF CODE 1 IN Q1

Q2: ROTATE ITEMS 1 TO 6

POSER Q2 SI CODE 1 À LA Q1

Q2: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q2

What are the reasons why your company does not wish to go beyond environmental legislation requirements?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

The legal requirements are sufficient

The costs incurred for taking further measures exceed the benefits

It is not a priority issue for your company

Lack of information about this issue

Lack of technical expertise

No financial sources to fund these actions

It is not possible to improve resource-efficiency in your business (DO NOT READ OUT)

Other (DO NOT READ OUT)

DK/NA

1,

2,

3,

4,

5,

6,

7,

8,

9,

Les obligations légales sont suffisantes

Les coûts qu'impliquerait des mesures supplémentaires sont supérieurs aux avantages

Ce n'est pas une priorité pour mon entreprise

Manque d'information sur la question

Manque de connaissances techniques

Pas de financement pour ces actions

Il n'est pas possible d'avoir une utilisation plus efficace des ressources dans mon secteur d'activité (NE PAS LIRE)

Autres (NE PAS LIRE)

NSP/SR

1,

2,

3,

4,

5,

6,

7,

8,

9,

NEW

NEW

ASK ALL

Q3: ROTATE ITEMS 1 TO 7

POSER A TOUS

Q3: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q3 What actions is your company undertaking to be more resource efficient?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Saving water
 Saving energy
 Using predominantly renewable energy (including own production through solar panels, etc)
 Saving materials
 Minimising waste
 Selling your scrap material to another company
 Recycling
 Other (DO NOT READ OUT)
 None (DO NOT READ OUT)
 DK/NA

1,
 2,
 3,
 4,
 5,
 6,
 7,
 8,
 9,
 10,

Q3 Quelles actions votre entreprise met-elle en oeuvre au delà des exigences légales, pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Économise l'eau
 Économise l'énergie
 Utilise principalement une énergie renouvelable (y compris sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)
 Économise les matériaux
 Minimise ses déchets
 Vend ses rebuts à une autre entreprise
 Recycle
 Autres (NE PAS LIRE)
 Aucun (NE PAS LIRE)
 NSP/SR

1,
 2,
 3,
 4,
 5,
 6,
 7,
 8,
 9,
 10,

NEW

NEW

Q4: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q4: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q4 Over the next two years, what are the additional resource efficiency actions that your company is planning to implement ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Saving water
Saving energy
Using predominantly renewable energy (including own production through solar panels, etc)
Saving materials
Minimising waste
Selling your scrap material to another company
Recycling
Other (DO NOT READ OUT)
None (DO NOT READ OUT)
DK/NA

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,
9,
10,

Q4 Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources, votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Économiser l'eau
Économiser l'énergie
Utiliser principalement des énergies renouvelables (y compris sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)
Économiser les matériaux
Minimiser ses déchets
Vendre ses rebuts à une autre entreprise
Recycler
Autres (NE PAS LIRE)
Aucune (NE PAS LIRE)
NSP/SR

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,
9,
10,

NEW

NEW

FLASH EUROBAROMETER 342

"SMEs, Resource Efficiency and Green Markets"

ASK Q5 TO Q8 IF CODE 1 TO 8 IN Q3

Q5: ROTATE ITEMS 1 TO 7

POSER Q5 A Q8 SI CODE 1 À 8 A LA Q3

Q5: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q5 What are the main reasons why your company is taking actions to be more resource efficient?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Financial and fiscal incentives or other forms of public support

Anticipation of future changes in legislation

Anticipation of future professional /product standards

Demand from customers or providers

Creation of a competitive advantage/ business opportunity

Catching up with main competitors who have already taken action

Environment is one of the top priorities of your company

Other (DO NOT READ OUT)

None (DO NOT READ OUT)

DK/NA

1,

2,

3,

4,

5,

6,

7,

8,

9,

10,

Incitations financières et fiscales ou autres formes d'aide publique

Anticipation de l'évolution de la législation

Anticipation des futures normes applicables dans votre secteur/à ses produits

Demande des clients ou des fournisseurs

Création d'un avantage compétitif / opportunité commerciale

Rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions

L'environnement est une des principales priorités de votre entreprise

Autres (NE PAS LIRE)

Aucune (NE PAS LIRE)

NSP/SR

1,

2,

3,

4,

5,

6,

7,

8,

9,

10,

NEW

NEW

Q6

What impact have the undertaken resource efficiency actions had on the production costs over the past two years?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

- | | |
|---|---|
| It significantly decreased production costs | 1 |
| It slightly decreased production costs | 2 |
| It slightly increased production costs | 3 |
| It significantly increased production costs | 4 |
| It had no impact (DO NOT READ OUT) | 5 |
| DK/NA | 6 |

NEW

Q6

Quel impact les actions mises en oeuvre pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources ont-elles eu sur les coûts de production au cours des deux dernières années ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

- | | |
|---|---|
| Cela a significativement fait baisser les coûts de production | 1 |
| Cela a légèrement fait baisser les coûts de production | 2 |
| Cela a légèrement fait augmenter les coûts de production | 3 |
| Cela a significativement fait augmenter les coûts de production | 4 |
| Cela n'a pas eu d'impact (NE PAS LIRE) | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

Q7

Over the past two years, how much have you invested on average per year to be more resource efficient?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

- | | |
|----------------------------------|---|
| Up to 5% of annual turnover | 1 |
| 6-10% of annual turnover | 2 |
| 11-30% of annual turnover | 3 |
| 31-50% of annual turnover | 4 |
| 51-75% of annual turnover | 5 |
| More than 75% of annual turnover | 6 |
| DK/NA | 7 |

NEW

Q7

Au cours des deux dernières années, combien avez-vous investi en moyenne par an pour accroître votre efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

- | | |
|---|---|
| Jusqu'à 5 % du chiffre d'affaires annuel | 1 |
| 6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel | 2 |
| 11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel | 3 |
| 31 à 50 % du chiffre d'affaires annuel | 4 |
| 51 à 75 % du chiffre d'affaires annuel | 5 |
| Plus de 75 % du chiffre d'affaires annuel | 6 |
| NSP/SR | 7 |

NEW

Q8: ROTATE ITEMS 1 TO 5

Q8: ROTATION ITEMS 1 A 5

Q8

Does your company use one or more of these environmental management systems?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

EMAS (Environmental Management and Audit System)

ISO 14001

ISO 14064 (greenhouse gases)

ISO 16000 (energy management system)

A national or regional system

Other (DO NOT READ OUT)

None (DO NOT READ OUT)

DK/NA

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,

Q8

Votre entreprise utilise-t-elle un ou plusieurs des systèmes de gestion environnementale suivant(s) ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

EMAS (Système communautaire de management environnemental et d'audit)

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,

ISO 14001

ISO 14064 (gaz à effet de serre)

ISO 16000 (système de gestion de l'énergie)

Système national ou régional

Autre (NE PAS LIRE)

Aucun (NE PAS LIRE)

NSP/SR

NEW

NEW

FLASH EUROBAROMETER 342

"SMEs, Resource Efficiency and Green Markets"

ASK Q9 IF CODE 1 TO 6 IN Q8

POSER Q9 SI CODE 1 À 6 À LA Q8

Q9: ROTATE ITEMS 1 TO 5

Q9: ROTATION ITEMS 1 A 5

Q9 What are the main reasons why you are using an environmental management system?

Q9 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous utilisez un système de gestion environnementale ?

(READ OUT - MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

It is requested by suppliers or customers

1,

It is a precondition for accessing to public procurement

2,

It is a useful management tool to improve the performance of your company

3,

Credibility towards the outside world (clients, business partners, general public, press, etc)

4,

Catching up with main competitors who have already taken actions

5,

Other (DO NOT READ OUT)

6,

DK/NA

7,

Les fournisseurs ou les clients le demandent

1,

C'est une condition indispensable pour accéder aux marchés publics

2,

C'est un outil de gestion utile pour améliorer les performances de l'entreprise

3,

Crédibilité à l'égard des tiers (clients, partenaires commerciaux, grand public, presse, etc.)

4,

Rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions

5,

Autres (NE PAS LIRE)

6,

NSP/SR

7,

NEW

NEW

ASK Q10 IF CODE 7 IN Q8

Q10: ROTATE ITEMS 1 TO 8

POSER Q10 SI CODE 7 À LA Q8

Q10: ROTATION ITEMS 1 A 8

Q10 What are the main reasons why you are not using an environmental management system?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

lack of information about environmental management systems and their benefits
 lack of specific environmental expertise within your company
 lengthy time to apply
 High implementing costs and running costs
 Uncertain market benefits
 No demand from legislation
 No demand from suppliers or customers
 Other sector standards are more important
 Other (DO NOT READ OUT)
 DK/NA

1,
 2,
 3,
 4,
 5,
 6,
 7,
 8,
 9,
 10,

Q10 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas de système de gestion environnementale ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Manque d'information sur les systèmes de gestion environnementale et leurs avantages
 Manque de compétences spécifiques sur l'environnement au sein de votre entreprise
 Procédure d'application longue à mettre en place
 Coûts de déploiement et de fonctionnement élevés
 Avantages incertains sur le marché
 Pas d'obligation dans la législation
 Pas de demande des fournisseurs ou des clients
 D'autres normes sectorielles sont plus importantes
 Autres (NE PAS LIRE)
 NSP/SR

1,
 2,
 3,
 4,
 5,
 6,
 7,
 8,
 9,
 10,

NEW

NEW

ASK ALL

À TOUS

Q11

Did your company bid for a public procurement tender that included environmental requirements?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, successfully

1

Yes, unsuccessfully

2

Yes with yet unknown outcome

3

No

4

DK/NA

5

NEW

ASK Q12 AND Q13 IF CODE 1 TO 3 in Q11

Votre entreprise a-t-elle déjà répondu à un appel d'offres pour un marché public qui comprenait des exigences environnementales ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, avec succès

1

Oui, mais sans succès

2

Oui, et le résultat n'est pas encore connu

3

Non

4

NSP/SR

5

NEW

POSER Q12 ET Q13 SI CODE 1 À 3 À LA Q11

Q12

What was the main difficulty for your company regarding the environment requirements in bidding for such a public procurement tender ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Complying with the environmental requirements

1

Costs related to these requirements

2

Proving compliance administratively with the environmental requirements

3

Other (DO NOT READ OUT)

4

DK/NA

5

NEW

Q12

Quelle a été la principale difficulté pour votre entreprise concernant les exigences environnementales lorsqu'elle a soumis une offre pour ce type de marché public ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Respecter les exigences environnementales

1

Les coûts liés à ces exigences

2

Apporter la preuve administrative du respect de ces exigences

3

Autre (NE PAS LIRE)

4

NSP/SR

5

NEW

Q13

Which of the following environmental requirements included in public tenders is the most difficult to comply with ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Provide information to the public administration so that they can base their award decisions on life-cycle costs of the products, services or works to be purchased (READ OUT IF NECESSARY : i.e. by providing the energy consumption of electronic equipment, water costs, running life-time, etc. The notion of life-cycle costing includes all costs over the life cycle of works, supplies or services, both their internal costs (such as development, production, use, maintenance and end-of-life disposal costs) and their external costs, provided they can be monetised and monitored.)

Provide evidence that your product/service meets performance-based or functional specifications (e.g. minimum energy efficiency performance of equipment procured)

Implementation of environmental management measures to be applied when performing the contract

Other (DO NOT READ OUT)

DK/NA

NEW

Q13

A quelle exigence environnementale comprise dans les appels d'offres publics est-il le plus difficile de répondre ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Fournir à l'administration publique l'information lui permettant de prendre sa décision d'attribution sur les coûts du cycle de vie des produits, des services ou des travaux à acheter (LIRE SI NECESSAIRE: c'est à dire en fournissant la consommation énergétique des équipements électroniques, les coûts en eau, la durée de vie, etc. La notion de "calcul des coûts du cycle de vie" inclut tous les coûts du cycle de vie de travaux, fournitures ou services, les coûts internes (comme le développement, la production, l'usage, la maintenance et les coûts de mise au rebut en fin de vie) et les coûts externes, à condition qu'ils soient monétisables et contrôlables.)

1

Fournir la preuve que votre produit/service est conforme aux spécifications fonctionnelles ou basées sur les performances (p. ex. performance minimale d'efficacité énergétique du matériel fourni)

2

La mise en place de mesures de gestion de l'environnement à appliquer lors de la réalisation du contrat

3

Autres (NE PAS LIRE)

4

NSP/SR

5

1

2

3

4

5

NEW

ASK Q14 IF CODE 1 TO 8 IN Q3

Q14: ROTATE ITEMS 1 TO 7

POSER Q14 SI CODE 1 À 8 À LA Q3

Q14: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q14 Which type of external support does your company get in relation to its environmental actions?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSBIE)

Public funding (grants or guarantees)

Private funding from bank or investment companies

Venture capital fund

Private funding from friends and relatives

Advice or other non financial assistance from public administration

Advice or other non financial assistance from private consulting and audit companies

Advice or other non financial assistance from business associations

Other (DO NOT READ OUT)

DK/NA

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,
9,

Q14 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour ses mesures en faveur de l'environnement ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Financement public (subventions ou garanties)

Financement privé d'une banque ou d'une société d'investissement

Fonds de capital-risque

Financement privé d'amis ou de la famille

Conseils ou autre aide non financière de la part de l'administration publique

Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultance et d'audit

Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles

Autres (NE PAS LIRE)

NSP/SR

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,
9,

NEW

NEW

FLASH EUROBAROMETER 342

"SMEs, Resource Efficiency and Green Markets"

ASK Q15 AND Q16 IF CODE 1 OR 5 IN Q14

POSER Q15 ET Q16 SI CODE 1 OU 5 À LA Q14

Q15 Are you very satisfied, fairly satisfied, fairly dissatisfied or very dissatisfied with the level of public support for your environmental actions?

(ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Fairly dissatisfied	3
Very dissatisfied	4
DK/NA	5

NEW

Q15 Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e) ou très insatisfait(e) du niveau de l'aide publique accordée à vos actions en faveur de l'environnement ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt insatisfait(e)	3
Très insatisfait(e)	4
NSP/SR	5

NEW

FLASH EUROBAROMETER 342

"SMEs, Resource Efficiency and Green Markets"

ASK Q16 ONLY IN EU27 COUNTRIES

Q16: ROTATE ITEMS 1 TO 7

POSER Q16 UNIQUEMENT DANS LES PAYS DE L'UE27

Q16: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q16 Are you receiving any of the following EU support?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Structural and cohesion funds (European Regional Development Fund (ERDF), the European Social Fund (ESF) or Cohesion Fund)

Enterprise Europe Network

Intelligent Energy Europe

Eco-innovation part of the Competitiveness and Innovation Framework Programme (CIP)

LIFE +Financial Instrument for the Environment

Eurostars Programme

Research Framework Programme

Other (DO NOT READ OUT)

None (DO NOT READ OUT)

DK/NA

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,
9,
10,

Q16 Bénéficiez-vous de l'un des types d'aide suivants de l'Union européenne ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Fonds structurels et de cohésion (Fonds Européen de Développement Régional (FEDER), Fonds Social Européen (FSE) ou Fonds de cohésion)

Enterprise Europe Network ou Réseau de soutien européen aux entreprises

Energie Intelligente- Europe

Axe éco-innovation du Programme-cadre pour la compétitivité et l'innovation (PIC)

LIFE+ Instrument Financier pour l'Environnement

Programme Eurostars

Programme-cadre de recherche

Autres (NE PAS LIRE)

Aucune (NE PAS LIRE)

NSP/SR

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,
9,
10,

NEW

NEW

ASK ALL

Q17: ROTATE ITEMS 1 TO 6

À TOUS

Q17: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q17 Did your company encounter any of the following difficulties when trying to set up environmental actions?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Complexity of administrative/legal procedures

Difficulty to adapt legislation to your company

Technical requirements of the legislation not being up to date

Difficulty in choosing the right environmental actions for your company

Cost of environmental actions

Lack of specific environmental expertise

Other (DO NOT READ OUT)

None (DO NOT READ OUT)

DK/NA

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,
9,

Q17 Votre entreprise a-t-elle rencontré une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsqu'elle a souhaité mettre en place des actions en faveur de l'environnement ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Complexité des procédures administratives/juridiques

Difficulté à adapter la législation à votre entreprise

Exigences techniques de la législation obsolètes

Difficulté à choisir les actions environnementales appropriées pour votre entreprise

Coût des actions environnementales

Manque de compétences spécifiques sur l'environnement

Autres (NE PAS LIRE)

Aucune (NE PAS LIRE)

NSP/SR

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,
9,

NEW

NEW

Q18: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q18: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q18

Which of the following policy measures to promote energy-efficiency do you consider particularly effective ?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

- More information on energy service contracts and options to save energy
- Financial incentives such as tax rebates, grants and loans to support energy efficiency investments
- Simple connection to the grid system of electricity if your company is producing electricity itself
- Simplification of administrative procedures for obtaining permission to construct cogeneration capacity (to install a solar panel, etc ...)
- Affordable energy audits
- Advice to use an energy management system
- A tool that my company can use to benchmark its energy use against comparable companies
- Other (DO NOT READ OUT)
- DK/NA

NEW

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,
- 9,

Q18

Quelles mesures publiques pour promouvoir l'efficacité énergétique sont particulièrement efficaces ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

- Plus d'information sur les contrats de services énergétiques et les possibilités existantes pour économiser l'énergie
- Incitations financières telles que les déductions fiscales, les subventions et les prêts pour les investissements dans l'efficacité énergétique
- Facilité de connexion au réseau de distribution d'électricité si votre entreprise produit de l'électricité
- Simplification des procédures administratives requises pour obtenir l'autorisation de construire des capacités de cogénération (installer des panneaux solaires, etc.)
- Audits énergétiques abordables
- Conseils sur l'utilisation d'un système de gestion de l'énergie
- Outil permettant à votre entreprise d'évaluer sa consommation d'énergie par rapport à des entreprises comparables
- Autres (NE PAS LIRE)
- NSP/SR

NEW

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,
- 9,

Green products and services are those with a predominant function of reducing environmental risk and minimise pollution and resources. For the purpose of this survey, this may also include products with environmental features (e.g. organically produced, eco-labelled, with an important recycled content, eco-designed...)

Les produits et services sont dits "verts" lorsqu'ils ont pour principale fonction de réduire les risques environnementaux et de minimiser la pollution et l'utilisation de ressources. Dans le cadre cette étude, ce terme peut également inclure les produits ayant une caractéristique environnementale (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.).

Q19 Does your company offer green products or services?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes
No but I am planning to do so in the next 2 years
No and I am not planning to do so
DK/NA

NEW

1
2
3
4

Q19 Votre entreprise propose-t-elle des produits ou des services verts ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui
Non, mais vous envisagez de le faire dans les deux prochaines années
Non, et vous n'envisagez pas de le faire
NSP/SR

NEW

1
2
3
4

ASK Q20 IF CODE 1 IN Q19

Q20: ROTATE ITEMS 1 TO 7

POSER Q20 SI CODE 1 À LA Q19

Q20: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q20 In which area do you offer your green services or produce green products?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Recycled material
Renewable energy
Solid waste management
Heat/energy saving audits, consulting and management
Air pollution control
Environmentally - related professional services (Consultancy, R&D, contracting, engineering, data collection, analysis and assessment)
Products and services with environmental features (e.g. organically produced, eco-labelled, with an important recycled content, eco-designed...)
Other (DO NOT READ OUT)
DK/NA

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,
9,

Q20 Dans quel domaine proposez-vous vos produits ou vos services verts ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Matériaux recyclés
Énergie renouvelable
Gestion des déchets solides
Audits, consultance et gestion dans le domaine du chauffage/de l'économie d'énergie
Réduction de la pollution atmosphérique
Services professionnels ayant trait à l'environnement (consultance, R&D, sous-traitance, ingénierie ou collecte, analyse et évaluation de données)
Produits et services ayant des caractéristiques environnementales (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.)
Autres (NE PAS LIRE)
NSP/SR

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,
9,

NEW

NEW

ASK Q21 IF CODE 7 IN Q20

Q21: ROTATE ITEMS 1 TO 5

POSER Q21 SI CODE 7 À LA Q20

Q21: ROTATION ITEMS 1 A 5

Q21 What products or services with environmental features (e.g. organically produced, eco-labelled, with an important recycled content, eco-designed...) does your company offer? Note for interviewers : It can be manufacturing or trading

Q21 Quel type de produits ou de services ayant des caractéristiques environnementales (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.) votre entreprise propose-t-elle ? Note aux enquêteurs : peut concerner la production ou le négoce

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Food and beverages	1,
Construction	2,
Textiles, wearing apparel and leather products	3,
Furniture, wood and paper products	4,
Electronic and mechanical machinery and equipment	5,
Other (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Produits alimentaires et boissons	1,
Construction	2,
Textiles, habillement et articles en cuir	3,
Ameublement et articles en bois et en papier	4,
Machines et équipements électroniques et mécaniques	5,
Autres (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,

NEW

NEW

ASK Q22 TO Q24 IF CODE 1 IN Q19

POSER Q22 À Q24 SI CODE 1 À LA Q19

Q22 How much do these green products or services represent in your turnover (latest available fiscal year)?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

1-5% of annual turnover
6-10% of annual turnover
11-30% of annual turnover
31-50% of annual turnover
51-75% of annual turnover
More than 75% of annual turnover
DK/NA

1
2
3
4
5
6
7

NEW

Q22 Quelle proportion de votre chiffre d'affaires ces produits ou ces services verts représentent-ils (dernier exercice fiscal disponible) ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

1 à 5 % du chiffre d'affaires annuel
6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel
11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel
31 à 50 % du chiffre d'affaires annuel
51 à 75 % du chiffre d'affaires annuel
Plus de 75 % du chiffre d'affaires annuel
NSP/SR

1
2
3
4
5
6
7

NEW

Q23 For how long have your company been selling green products or services?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

For the last 12 months
1 - 3 years
More than 3 years
DK/NA

1
2
3
4

NEW

Q23 Depuis quand vendez-vous des produits ou des services verts ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Les 12 derniers mois
1 à 3 ans
Plus de 3 ans
NSP/SR

1
2
3
4

NEW

Q24: ROTATE ITEMS 1 TO 8

Q24: ROTATION ITEMS 1 A 8

Q24

What are the main reasons why your company offers green products or services?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Demand from customers	1,
Company's image	2,
Subsidies / public support	3,
Tax incentive	4,
Company's core values	5,
Creation of a competitive advantage/ business opportunity	6,
Catching up with main competitors	7,
Compliance with national, regional or local laws	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

NEW

Q24

Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise propose des produits ou des services verts ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Demande des clients	1,
Image de l'entreprise	2,
Subventions / aides publiques	3,
Incitations fiscales	4,
Valeurs fondamentales de l'entreprise	5,
Création d'un atout compétitif / opportunité commerciale	6,
Rattrapage des principaux concurrents	7,
Respect de la législation nationale, régionale ou locale	8,
Autres (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

ASK Q25 IF CODE 2 TO 4 IN Q19

Q25: ROTATE ITEMS 1 TO 7

POSER Q25 SI CODE 2 À 4 A LA Q19

Q25: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q25 What are the main reasons why your company is not offering green products or services?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Insufficient demand from customers

Does not fit or is not important for your company's image

Lack of sufficient public support (financial subsidies, tax incentives, etc.)

It is not important to or in line with your company's core values

It does not create a competitive advantage or additional business opportunities

It is not relevant in terms of catching up with main competitors

It is not relevant in terms of compliance with national, regional or local laws

Other (DO NOT READ OUT)

DK/NA

Q25 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise ne propose pas des produits ou des services verts ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

1,

2,

3,

4,

5,

6,

7,

8,

9,

Demande insuffisante des clients

Ne convient ou n'est pas important pour l'image de votre entreprise

Manque d'aide publique suffisante (subventions, incitations fiscales, etc.)

Ce n'est pas important ou cohérent avec les valeurs fondamentales de votre entreprise

Cela ne participe pas à la création d'un atout compétitif ou d'opportunités commerciales supplémentaires

Ce n'est pas pertinent en termes de rattrapage des principaux concurrents

Ce n'est pas pertinent en termes de respect de la législation nationale, régionale ou locale

Autres (NE PAS LIRE)

NSP/SR

1,

2,

3,

4,

5,

6,

7,

8,

9,

NEW

NEW

ASK Q26 IF CODE 1 IN Q19

POSER Q26 SI CODE 1 A LA Q19

Q26: ROTATE ITEMS 1 TO 8

Q26: ROTATION ITEMS 1 A 8

Q26 Where does your company currently sell green products or services?

Q26 Où vendez-vous vos produits ou vos services verts à l'heure actuelle ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

National market	1,
European Union	2,
Other European countries including Russia	3,
North America	4,
Latin America (including Mexico)	5,
Africa and/or Middle East	6,
Asia and South Pacific	7,
Australia and Oceania	8,
DK/NA	9,

Marché national	1,
Union Européenne	2,
Autres pays européens, y compris Russie	3,
Amérique du Nord	4,
Amérique latine (y compris Mexique)	5,
Afrique et/ou Moyen-Orient	6,
Asie et Pacifique Sud	7,
Australie et Océanie	8,
NSP/SR	9,

NEW

NEW

ASK Q27 IF CODE 1 IN Q19

Q27: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q27 Which type of external support does your company get for the production of its green products or services?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Public funding (grants or guarantees)

Private funding from bank or investment companies

Venture capital fund

Private funding from friends or relatives

Advice or other non financial assistance from public administration

Advice or other non financial assistance from private consulting and audit companies

Advice or other non financial assistance from business associations

None (DO NOT READ OUT)

DK/NA

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,
9,

POSER Q27 SI CODE 1 A LA Q19

Q27: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q27 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour la production de ses produits ou de ses services verts ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Financement public (subventions ou garanties)

Financement privé d'une banque ou d'une société d'investissement

Fonds de capital-risque

Financement privé d'amis ou de la famille

Conseils ou autre aide non financière de la part des pouvoirs publics

Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultation et d'audit

Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles

Aucune (NE PAS LIRE)

NSP/SR

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,
9,

NEW

NEW

FLASH EUROBAROMETER 342**"SMEs, Resource Efficiency and Green Markets"**

ASK Q28 IF CODE 1 OR 5 IN Q27

POSER Q28 SI CODE 1 OU 5 À LA Q27

Q28 Are you very satisfied, fairly satisfied, fairly dissatisfied or very dissatisfied with the level of public support for your green products or services ?

(ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Fairly dissatisfied	3
Very dissatisfied	4
DK/NA	5

NEW

Q28 Etes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e) ou très insatisfait(e) du niveau de l'aide publique accordée à vos produits ou services verts ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt insatisfait(e)	3
Très insatisfait(e)	4
NSP/SR	5

NEW

FLASH EUROBAROMETER 342

"SMEs, Resource Efficiency and Green Markets"

ASK Q29 IF CODE 1 IN Q19

Q29: ROTATE ITEMS 1 TO 4

Q29 What type of support would help you the most to expand your range of green products or services ?

(READ OUT - MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Financial incentives for developing products, services or new production processes
Assistance with identifying potential markets or customers for these products or services
Technical advice and consultancy services for products, services development or production processes
Consultancy services for marketing or distribution
None (DO NOT READ OUT)
Other (DO NOT READ OUT)
DK/NA

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,

POSER Q29 SI CODE 1 À LA Q19

Q29: ROTATION ITEMS 1 A 4

Q29 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à élargir votre gamme de produits ou de services verts ?

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Incitations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production
Aide pour ridentifier les marchés ou les clients potentiels pour ces produits ou services
Des conseils techniques et des services de consultance pour le développement de produits, services ou de processus de production
Conseil pour le marketing ou la distribution
Aucun (NE PAS LIRE)
Autre (NE PAS LIRE)
NSP/SR

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,

NEW

NEW

FLASH EUROBAROMETER 342

"SMEs, Resource Efficiency and Green Markets"

ASK Q30 IF CODE 2 TO 4 IN Q19

Q30: ROTATE ITEMS 1 TO 4

Q30 What type of support would help you the most to launch your range of green products or services ?

(READ OUT - MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Financial incentives for developing products, services or new production processes
Assistance with identifying potential markets or customers for these products or services
Technical advice and consultancy services for products, services development or production processes
Consultancy services for marketing or distribution
None (DO NOT READ OUT)
Other (DO NOT READ OUT)
DK/NA

NEW

POSER Q30 SI CODE 2 A 4 À LA Q19

Q30: ROTATION ITEMS 1 A 4

Q30 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à lancer votre gamme de produits ou de services verts ?

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Incitations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production
Aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels pour ces produits ou services
Des conseils techniques et des services de consultance pour le développement de produits, services ou de processus de production
Conseil pour le marketing ou la distribution
Aucun (NE PAS LIRE)
Autre (NE PAS LIRE)
NSP/SR

NEW

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,

A green job is one that directly works with information, technologies, or materials that preserves or restores environmental quality. This requires specialized skills, knowledge, training, or experience.

Un emploi est dit "vert" lorsqu'il concerne directement l'information, les technologies ou les matériaux qui préservent ou qui améliorent la qualité de l'environnement. Ces emplois requièrent des compétences, des connaissances, une formation ou une expérience spécialisées.

Q31 In your company, how many of your full time employees, including yourself, work in green jobs some or all of the time?

(INT.: IF "NONE" CODE '997' - IF "REFUSAL" CODE '998' - IF "DK/NA" CODE '999')

employees

NEW

Q31 Combien de salariés à temps plein, vous y compris, occupent un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise ?

(ENQ. : SI "AUCUN", CODER '997' - SI "REFUS", CODER '998', SI "NSP/SR", CODER '999')

salariés

NEW

Q32 How many employees, including yourself, do you expect to work in green jobs some or all of the time in 2 years from now?

(INT.: IF "NONE" CODE '997' - IF "REFUSAL" CODE '998' - IF "DK/NA" CODE '999')

employees

NEW

Q32 Combien de salariés, vous y compris, pourraient occuper un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise d'ici deux ans ?

(ENQ. : SI "AUCUN", CODER '997' - SI "REFUS", CODER '998', SI "NSP/SR", CODER '999')

salariés

NEW

TABLES

Q1 Parmi les affirmations suivantes, laquelle correspond le mieux à votre entreprise ? Votre entreprise...

Q1 Among these statements, which one applies the best to your company? Your company ...

Q1 Welche der folgenden Aussagen trifft am besten auf Ihr Unternehmen zu? Ihr Unternehmen ...?

%			
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	49	23	11
BE	49	25	9
BG	53	18	10
CZ	56	20	13
DK	70	18	2
DE	35	23	26
EE	56	8	6
IE	53	27	5
EL	50	20	6
ES	64	17	3
FR	48	28	5
IT	42	23	18
CY	20	48	7
LV	42	25	5
LT	49	20	11
LU	37	42	11
HU	59	24	5
MT	36	33	7
NL	45	16	18
AT	36	27	17
PL	63	22	4
PT	40	30	9
RO	36	36	11
SI	33	41	8
SK	49	23	12
FI	32	36	15
SE	44	25	7
UK	53	22	6

Q1 Parmi les affirmations suivantes, laquelle correspond le mieux à votre entreprise ? Votre entreprise...

Q1 Among these statements, which one applies the best to your company? Your company ...

Q1 Welche der folgenden Aussagen trifft am besten auf Ihr Unternehmen zu? Ihr Unternehmen ...?

		... respecte la législation sur l'environnement, mais ne souhaite pas aller plus loin que les obligations qu'elle impose	... respecte la législation sur l'environnement et envisage d'aller plus loin	... dépasse les exigences de la législation sur l'environnement, mais n'en fait pas une priorité
%		...is complying with environmental legislation but does not wish to go beyond these requirements	...is complying with environmental legislation and is contemplating doing more	...is going beyond the requirements of the environmental legislation but it is not one of its priorities
		...hält die gesetzlichen Umweltvorschriften ein, möchte aber keine darüber hinausgehenden Anforderungen erfüllen	...hält die gesetzlichen Umweltvorschriften ein und erwägt, darüber hinausgehende Anforderungen zu erfüllen	...hält die gesetzlichen Umweltvorschriften ein, aber dies gehört nicht zu den Prioritäten des Unternehmens
		Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	49	23	11
	HR	44	39	6
	TR	13	47	4
	MK	39	23	6
	IS	43	21	9
	NO	43	28	10
	RS	63	25	8
	IL	33	30	5
	AL	64	18	4
	ME	67	24	5
	LI	35	30	12
	US	41	22	10

Q1 Parmi les affirmations suivantes, laquelle correspond le mieux à votre entreprise ? Votre entreprise...

Q1 Among these statements, which one applies the best to your company? Your company ...

Q1 Welche der folgenden Aussagen trifft am besten auf Ihr Unternehmen zu? Ihr Unternehmen ...?

%	EU 27	... dépasse les exigences de la législation sur l'environnement et les préoccupations environnementales figurent parmi ses objectifs prioritaires	... a des difficultés à respecter la législation sur l'environnement	Ne sait pas
		...is going beyond the requirements of the environmental legislation and environmental concerns being among the firm's priority objectives	... has difficulties in complying with environmental legislation	DK/NA
		...geht über die Einhaltung der gesetzlichen Umweltvorschriften hinaus und Umweltbelange gehören zu den Kernprioritäten des Unternehmens	...hat Schwierigkeiten, die gesetzlichen Umweltvorschriften einzuhalten	Weiß nicht
		Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	9	3	5
	BE	9	2	6
	BG	7	3	9
	CZ	8	0	3
	DK	6	1	3
	DE	13	1	2
	EE	11	0	19
	IE	9	2	4
	EL	17	2	5
	ES	10	3	3
	FR	4	7	8
	IT	9	4	4
	CY	15	4	6
	LV	8	6	14
	LT	8	4	8
	LU	4	1	5
	HU	6	4	2
	MT	20	3	1
	NL	13	3	5
	AT	11	1	8
	PL	3	3	5
	PT	11	3	7
	RO	6	5	6
	SI	11	2	5
	SK	10	1	5
	FI	13	1	3
	SE	12	2	10
	UK	10	2	7

Q1 Parmi les affirmations suivantes, laquelle correspond le mieux à votre entreprise ? Votre entreprise...

Q1 Among these statements, which one applies the best to your company? Your company ...

Q1 Welche der folgenden Aussagen trifft am besten auf Ihr Unternehmen zu? Ihr Unternehmen ...?

	%  EU 27	... dépasse les exigences de la législation sur l'environnement et les préoccupations environnementales figurent parmi ses objectifs prioritaires ...is going beyond the requirements of the environmental legislation and environmental concerns being among the firm's priority objectives ...geht über die Einhaltung der gesetzlichen Umweltvorschriften hinaus und Umweltbelange gehören zu den Kernprioritäten des Unternehmens		
		Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 HR	8	1	2	
 TR	19	8	9	
 MK	22	3	7	
 IS	8	0	19	
 NO	15	1	3	
 RS	2	2	0	
 IL	13	4	15	
 AL	0	6	8	
 ME	3	1	0	
 LI	14	1	8	
 US	10	4	13	

Q2 Pour quelles raisons votre entreprise ne souhaite-t-elle pas aller au-delà des obligations que lui impose la législation sur l'environnement ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q2 What are the reasons why your company does not wish to go beyond environmental legislation requirements? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q2 Was sind die Gründe, weshalb Ihr Unternehmen keine Anforderungen erfüllen möchte, die über die gesetzlichen Umweltvorschriften hinausgehen? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

	Les obligations légales sont suffisantes	Les coûts qu'impliquerait des mesures supplémentaires sont supérieurs aux avantages	Ce n'est pas une priorité pour mon entreprise	Manque d'information sur la question	Manque de connaissances techniques
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	37	24	25	16
	BE	47	22	14	14
	BG	24	11	17	15
	CZ	26	23	23	12
	DK	56	17	18	7
	DE	39	15	33	10
	EE	47	7	16	4
	IE	22	26	17	7
	EL	14	25	29	13
	ES	36	27	24	21
	FR	40	38	17	29
	IT	51	17	27	5
	CY	2	20	1	10
	LV	28	21	30	12
	LT	25	10	33	7
	LU	13	17	30	15
	HU	29	12	31	5
	MT	23	41	13	1
	NL	43	32	28	2
	AT	36	16	28	6
	PL	27	20	24	20
	PT	54	28	27	18
	RO	22	25	41	3
	SI	16	13	35	13
	SK	32	28	39	8
	FI	49	13	25	16
	SE	13	28	34	18
	UK	42	34	24	23

Q2 Pour quelles raisons votre entreprise ne souhaite-t-elle pas aller au-delà des obligations que lui impose la législation sur l'environnement ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q2 What are the reasons why your company does not wish to go beyond environmental legislation requirements? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q2 Was sind die Gründe, weshalb Ihr Unternehmen keine Anforderungen erfüllen möchte, die über die gesetzlichen Umweltvorschriften hinausgehen? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

	Les obligations légales sont suffisantes	Les coûts qu'impliquerait des mesures supplémentaires sont supérieurs aux avantages	Ce n'est pas une priorité pour mon entreprise	Manque d'information sur la question	Manque de connaissances techniques
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	37	24	25	16	8
 HR	24	12	38	7	10
 TR	27	43	13	19	3
 MK	29	28	15	13	15
 IS	20	16	16	23	5
 NO	44	18	17	14	5
 RS	77	20	3	6	0
 IL	38	9	19	3	5
 AL	35	13	42	19	8
 ME	89	6	5	8	2
 LI	31	11	49	4	2
 US	25	30	21	13	17

Q2 Pour quelles raisons votre entreprise ne souhaite-t-elle pas aller au-delà des obligations que lui impose la législation sur l'environnement ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q2 What are the reasons why your company does not wish to go beyond environmental legislation requirements? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q2 Was sind die Gründe, weshalb Ihr Unternehmen keine Anforderungen erfüllen möchte, die über die gesetzlichen Umweltvorschriften hinausgehen? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

	Pas de financement pour ces actions No financial sources to fund these actions Fehlen finanzieller Mittel zur Finanzierung solcher Maßnahmen	Il n'est pas possible d'avoir une utilisation plus efficace des ressources dans mon secteur d'activité (NE PAS LIRE) It is not possible to improve resource-efficiency in your business (DO NOT READ OUT) Es ist nicht möglich, die Ressourceneffizienz Ihres Unternehmens zu verbessern (NICHT VORLESEN)	Autres (NE PAS LIRE) Other (DO NOT READ OUT) Andere (NICHT VORLESEN)	Ne sait pas DK/NA Weiß nicht
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	25	5	4	4
 BE	23	16	2	3
 BG	32	2	11	7
 CZ	34	6	3	7
 DK	13	7	8	4
 DE	20	2	3	3
 EE	4	18	5	10
 IE	20	6	5	8
 EL	38	3	9	5
 ES	30	6	3	2
 FR	31	7	6	0
 IT	13	5	3	2
 CY	12	4	23	28
 LV	28	11	6	2
 LT	20	10	12	3
 LU	22	25	0	0
 HU	38	4	5	1
 MT	22	14	4	0
 NL	26	11	3	4
 AT	11	7	9	11
 PL	24	0	3	11
 PT	29	2	1	1
 RO	23	2	4	7
 SI	18	16	10	2
 SK	33	5	3	7
 FI	13	16	5	3
 SE	6	7	11	5
 UK	30	4	4	7

Q2 Pour quelles raisons votre entreprise ne souhaite-t-elle pas aller au-delà des obligations que lui impose la législation sur l'environnement ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q2 What are the reasons why your company does not wish to go beyond environmental legislation requirements? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q2 Was sind die Gründe, weshalb Ihr Unternehmen keine Anforderungen erfüllen möchte, die über die gesetzlichen Umweltvorschriften hinausgehen? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

	Pas de financement pour ces actions No financial sources to fund these actions Fehlen finanzieller Mittel zur Finanzierung solcher Maßnahmen	Il n'est pas possible d'avoir une utilisation plus efficace des ressources dans mon secteur d'activité (NE PAS LIRE) It is not possible to improve resource-efficiency in your business (DO NOT READ OUT) Es ist nicht möglich, die Ressourceneffizienz Ihres Unternehmens zu verbessern (NICHT VORLESEN)	Autres (NE PAS LIRE) Other (DO NOT READ OUT) Andere (NICHT VORLESEN)	Ne sait pas DK/NA Weiß nicht
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	25	5	4	4
 HR	33	4	5	5
 TR	49	1	0	0
 MK	37	4	1	2
 IS	13	4	10	16
 NO	17	8	10	2
 RS	3	1	3	3
 IL	18	7	8	7
 AL	14	0	0	8
 ME	0	0	0	0
 LI	8	0	4	9
 US	22	19	5	12

Q3 Quelles actions votre entreprise met-elle en oeuvre au delà des exigences légales, pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q3 What actions is your company undertaking to be more resource efficient? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q3 Welche Maßnahmen ergreift Ihr Unternehmen, um die Ressourceneffizienz zu verbessern? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Économise l'eau Saving water	Économise l'énergie Saving energy	Utilise principalement une énergie renouvelable (y compris sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.) Using predominantly renewable energy (including own production through solar panels, etc)	Économise les matériaux Saving materials	Minimise ses déchets Minimising waste
%	Einsparungen beim Wasserverbrauch	Einsparungen beim Energieverbrauch	Überwiegende Nutzung erneuerbarer Energien (einschließlich eigener Stromerzeugung durch Solaranlagen etc.)	Einsparungen beim Materialeinsatz	Verringerung der Abfallerzeugung
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	50	64	11	57
	BE	32	47	16	36
	BG	28	47	6	32
	CZ	56	77	12	64
	DK	43	70	10	54
	DE	46	71	23	55
	EE	27	41	4	32
	IE	49	64	19	48
	EL	33	52	12	39
	ES	80	87	10	84
	FR	58	62	4	56
	IT	37	44	11	48
	CY	36	39	9	40
	LV	48	70	8	63
	LT	44	60	3	43
	LU	41	46	11	41
	HU	47	69	7	55
	MT	45	65	5	38
	NL	24	63	23	50
	AT	38	73	20	43
	PL	41	58	4	42
	PT	79	88	13	83
	RO	36	44	11	41
	SI	20	41	10	32
	SK	65	75	9	62
	FI	50	76	24	80
	SE	30	48	18	49
	UK	61	83	12	75
					93

Q3 Quelles actions votre entreprise met-elle en oeuvre au delà des exigences légales, pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q3 What actions is your company undertaking to be more resource efficient? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q3 Welche Maßnahmen ergreift Ihr Unternehmen, um die Ressourceneffizienz zu verbessern? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Économise l'eau	Économise l'énergie	Utilise principalement une énergie renouvelable (y compris sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	Économise les matériaux	Minimise ses déchets
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	50	64	11	57	62
HR	34	57	6	48	31
TR	60	74	13	76	68
MK	28	42	5	25	12
IS	24	51	12	57	51
NO	15	59	27	48	76
RS	45	62	7	35	26
IL	33	42	9	35	38
AL	15	31	6	14	9
ME	42	51	2	27	18
LI	36	67	20	46	43
US	53	74	15	71	82

Q3 Quelles actions votre entreprise met-elle en oeuvre au delà des exigences légales, pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q3 What actions is your company undertaking to be more resource efficient? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q3 Welche Maßnahmen ergreift Ihr Unternehmen, um die Ressourceneffizienz zu verbessern? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Vend ses rebuts à une autre entreprise	Recycle	Autre (NE PAS LIRE)	Aucun (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	24	61	2	6	1
BE	17	54	4	9	1
BG	23	16	6	14	1
CZ	26	62	1	7	0
DK	34	42	1	13	0
DE	26	57	1	7	1
EE	13	33	3	26	2
IE	25	83	2	2	0
EL	27	65	0	16	0
ES	36	93	0	1	0
FR	21	62	3	5	1
IT	14	53	1	6	0
CY	12	74	0	15	0
LV	24	13	1	14	2
LT	17	15	2	19	2
LU	13	67	0	7	1
HU	20	21	3	5	1
MT	20	74	0	6	0
NL	24	46	3	7	2
AT	14	52	6	6	2
PL	24	37	2	8	1
PT	33	80	1	0	0
RO	15	35	2	20	4
SI	22	34	2	14	0
SK	27	47	2	4	1
FI	36	80	0	3	0
SE	19	64	4	7	2
UK	37	91	2	1	0

Q3 Quelles actions votre entreprise met-elle en oeuvre au delà des exigences légales, pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q3 What actions is your company undertaking to be more resource efficient? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q3 Welche Maßnahmen ergreift Ihr Unternehmen, um die Ressourceneffizienz zu verbessern? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Vend ses rebuts à une autre entreprise	Recycle	Autre (NE PAS LIRE)	Aucun (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	24	61	2	6	1
 HR	26	33	2	10	0
 TR	42	47	0	7	0
 MK	6	20	0	26	0
 IS	22	65	3	6	5
 NO	29	67	2	4	0
 RS	20	20	6	8	0
 IL	23	40	4	12	1
 AL	7	13	6	33	1
 ME	11	19	0	35	0
 LI	20	61	5	4	5
 US	51	85	0	2	1

Q3 Quelles actions votre entreprise met-elle en oeuvre au delà des exigences légales, pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
 Q3 What actions is your company undertaking to be more resource efficient? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q3 Welche Maßnahmen ergreift Ihr Unternehmen, um die Ressourceneffizienz zu verbessern?
 (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	%	Beaucoup d'actions	Quelques actions	Peu d'actions	Pas d'action
		Many actions	Some actions	Few actions	No action
		Viele Maßnahmen	Ein paar Maßnahmen	Wenige Maßnahmen	Keine Maßnahme
	%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	32	32	29	6
	BE	15	32	44	9
	BG	7	20	58	14
	CZ	38	35	20	7
	DK	29	27	30	13
	DE	26	40	26	7
	EE	9	23	40	26
	IE	36	28	34	2
	EL	21	21	43	16
	ES	68	25	6	1
	FR	33	33	30	5
	IT	17	37	40	6
	CY	19	21	44	15
	LV	18	34	31	14
	LT	11	25	43	19
	LU	19	28	46	7
	HU	15	38	41	5
	MT	23	37	33	6
	NL	25	26	41	7
	AT	25	26	41	6
	PL	14	30	47	8
	PT	56	32	11	0
	RO	18	17	40	20
	SI	10	19	57	14
	SK	34	34	27	4
	FI	55	25	17	3
	SE	24	24	43	7
	UK	57	38	4	1

Q3 Quelles actions votre entreprise met-elle en oeuvre au delà des exigences légales, pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
 Q3 What actions is your company undertaking to be more resource efficient? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q3 Welche Maßnahmen ergreift Ihr Unternehmen, um die Ressourceneffizienz zu verbessern?
 (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Beaucoup d'actions	Quelques actions	Peu d'actions	Pas d'action
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	32	32	29	6
 HR	15	26	49	10
 TR	45	28	20	7
 MK	0	21	53	26
 IS	22	31	37	6
 NO	24	39	33	4
 RS	3	33	56	8
 IL	17	17	53	12
 AL	0	12	55	33
 ME	3	33	30	35
 LI	27	23	42	4
 US	57	26	14	2

Q4 Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources, votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q4 Over the next two years, what are the additional resource efficiency actions that your company is planning to implement ? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q4 Welche weiteren Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz sind in Ihrem Unternehmen für die nächsten zwei Jahre geplant? (MEHRFAHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Économiser l'eau	Économiser l'énergie	Utiliser principalement des énergies renouvelables (y compris sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.) Using predominantly renewable energy (including own production through solar panels, etc)	Économiser les matériaux	Minimiser ses déchets
	Saving water	Saving energy	Überwiegende Nutzung erneuerbarer Energien (einschließlich eigener Stromerzeugung durch Solaranlagen etc.)	Saving materials	Minimising waste
	Einsparungen beim Wasserverbrauch	Einsparungen beim Energieverbrauch		Einsparungen beim Materialeinsatz	Verringerung der Abfallerzeugung
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	42	56	20	46	53
BE	25	44	27	30	36
BG	26	44	11	32	30
CZ	44	60	14	47	56
DK	24	43	11	29	30
DE	29	50	28	33	39
EE	21	32	3	24	22
IE	33	42	22	28	38
EL	30	50	27	35	25
ES	73	79	17	77	71
FR	47	61	18	43	58
IT	30	40	17	33	56
CY	37	34	17	41	26
LV	52	66	15	65	45
LT	33	49	8	34	22
LU	25	33	22	22	20
HU	36	51	12	43	43
MT	12	24	24	18	21
NL	21	48	26	42	43
AT	23	36	23	20	24
PL	38	52	14	43	38
PT	79	81	26	74	72
RO	43	54	20	43	41
SI	16	30	16	24	21
SK	54	62	18	54	50
FI	29	45	23	46	41
SE	17	35	17	23	29
UK	63	82	27	77	88

Q4 Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources, votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q4 Over the next two years, what are the additional resource efficiency actions that your company is planning to implement ? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q4 Welche weiteren Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz sind in Ihrem Unternehmen für die nächsten zwei Jahre geplant? (MEHRFAHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Économiser l'eau Saving water	Économiser l'énergie Saving energy	Utiliser principalement des énergies renouvelables (y compris sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.) Using predominantly renewable energy (including own production through solar panels, etc)	Économiser les matériaux Saving materials	Minimiser ses déchets Minimising waste
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 HR	30	43	19	35	28
 TR	66	72	34	68	65
 MK	24	41	11	19	15
 IS	29	47	23	45	48
 NO	10	30	15	22	31
 RS	26	36	4	14	8
 IL	22	37	9	33	27
 AL	10	27	1	15	9
 ME	36	44	12	23	16
 LI	15	32	20	18	11
 US	52	69	31	69	68

Q4 Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources, votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q4 Over the next two years, what are the additional resource efficiency actions that your company is planning to implement ? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q4 Welche weiteren Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz sind in Ihrem Unternehmen für die nächsten zwei Jahre geplant? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Vendre ses rebuts à une autre entreprise Selling your scrap material to another company Verkauf von Ausschussmaterial/Schrott an ein anderes Unternehmen	Recycler Recycling	Autre (NE PAS LIRE) Other (DO NOT READ OUT)	Aucun (NE PAS LIRE) None (DO NOT READ OUT)	Ne sait pas DK/NA Weiß nicht
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	23	49	2	18	2
BE	10	32	5	17	2
BG	21	16	8	14	5
CZ	20	51	5	22	1
DK	16	28	1	43	0
DE	16	34	2	29	2
EE	9	22	2	29	15
IE	17	50	5	25	4
EL	30	55	2	16	3
ES	37	81	1	11	3
FR	24	50	1	14	2
IT	12	39	1	22	2
CY	14	62	2	23	0
LV	24	14	1	15	4
LT	17	14	3	29	6
LU	13	31	1	25	8
HU	14	19	2	22	5
MT	11	34	2	25	11
NL	14	29	3	21	4
AT	6	20	11	31	3
PL	30	33	1	12	2
PT	40	74	2	6	3
RO	22	43	1	12	3
SI	14	23	6	34	0
SK	25	42	1	16	3
FI	24	44	2	30	2
SE	12	32	9	32	2
UK	43	87	3	6	1

Q4 Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources, votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q4 Over the next two years, what are the additional resource efficiency actions that your company is planning to implement ? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q4 Welche weiteren Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz sind in Ihrem Unternehmen für die nächsten zwei Jahre geplant? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Vendre ses rebuts à une autre entreprise Selling your scrap material to another company Verkauf von Ausschussmaterial/Schrott an ein anderes Unternehmen	Recycler Recycling	Autre (NE PAS LIRE) Other (DO NOT READ OUT)	Aucun (NE PAS LIRE) None (DO NOT READ OUT)	Ne sait pas DK/NA
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	23	49	2	18	2
 HR	16	22	3	23	0
 TR	41	48	0	7	1
 MK	5	21	1	32	2
 IS	22	50	0	21	8
 NO	13	30	7	44	4
 RS	8	23	6	31	5
 IL	22	33	4	14	3
 AL	6	17	3	41	3
 ME	13	29	3	36	2
 LI	8	19	11	37	8
 US	51	72	1	15	2

Q4 Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources, votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q4 Over the next two years, what are the additional resource efficiency actions that your company is planning to implement ? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q4 Welche weiteren Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz sind in Ihrem Unternehmen für die nächsten zwei Jahre geplant? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Beaucoup d'actions	Quelques actions	Peu d'actions	Pas d'action
	Many actions	Some actions	Few actions	No action
	Viele Maßnahmen	Ein paar Maßnahmen	Wenige Maßnahmen	Keine Maßnahme
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	33	18	29	18
BE	13	20	47	17
BG	9	18	54	14
CZ	33	22	22	22
DK	21	10	26	43
DE	23	17	29	29
EE	7	15	34	29
IE	24	12	35	25
EL	22	20	40	16
ES	67	13	6	11
FR	32	23	29	14
IT	21	19	36	22
CY	20	22	35	23
LV	22	34	25	15
LT	13	17	35	29
LU	11	13	44	25
HU	16	24	33	22
MT	7	14	43	25
NL	19	17	39	21
AT	12	11	42	31
PL	19	20	47	12
PT	64	17	11	6
RO	23	18	44	12
SI	8	13	45	34
SK	33	22	26	16
FI	30	12	26	30
SE	13	14	39	32
UK	68	20	6	6

Q4 Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources, votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q4 Over the next two years, what are the additional resource efficiency actions that your company is planning to implement ? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q4 Welche weiteren Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz sind in Ihrem Unternehmen für die nächsten zwei Jahre geplant? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Beaucoup d'actions	Quelques actions	Peu d'actions	Pas d'action
%	Many actions	Some actions	Few actions	No action
	Viele Maßnahmen	Ein paar Maßnahmen	Wenige Maßnahmen	Keine Maßnahme
EU 27	33	18	29	18
HR	10	22	45	23
TR	47	23	22	7
MK	0	23	43	32
IS	27	20	24	21
NO	13	13	26	44
RS	2	13	50	31
IL	11	13	60	14
AL	0	7	49	41
ME	8	28	25	36
LI	8	6	41	37
US	59	13	11	15

Q5 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise met en oeuvre des actions afin d'accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q5 What are the main reasons why your company is taking actions to be more resource efficient? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q5 Was sind die Hauptgründe, weshalb Ihr Unternehmen Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz ergreift? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

%	EU 27	Incitations financières et fiscales ou autres formes d'aide publique	Anticipation de l'évolution de la législation	Anticipation des futures normes applicables dans votre secteur/à ses produits	Demande des clients ou des fournisseurs
		Financial and fiscal incentives or other forms of public support	Anticipation of future changes in legislation	Anticipation of future professional /product standards	Demand from customers or providers
	Finanzielle und steuerliche Anreize oder andere Formen öffentlicher Unterstützung	Vorgriff auf künftige Gesetzesänderungen	Vorgriff auf künftige Branchen-/Produktstandards	Anforderungen von Kunden oder Anbietern	
		Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	23	12	12	22	
BE	21	19	19	18	
BG	16	15	8	9	
CZ	17	13	6	24	
DK	37	11	7	16	
DE	32	10	13	22	
EE	15	3	3	13	
IE	40	7	8	9	
EL	31	10	15	10	
ES	9	14	13	28	
FR	18	14	19	24	
IT	24	7	9	15	
CY	30	7	7	9	
LV	27	9	8	16	
LT	27	6	3	17	
LU	21	14	13	18	
HU	26	8	3	26	
MT	23	16	15	6	
NL	45	11	10	25	
AT	38	5	8	18	
PL	13	7	6	31	
PT	18	11	18	24	
RO	20	18	15	26	
SI	21	13	6	12	
SK	25	19	11	21	
FI	24	25	20	43	
SE	15	12	8	34	
UK	37	27	11	18	

Q5 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise met en oeuvre des actions afin d'accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q5 What are the main reasons why your company is taking actions to be more resource efficient? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q5 Was sind die Hauptgründe, weshalb Ihr Unternehmen Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz ergreift? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

	Incitations financières et fiscales ou autres formes d'aide publique Financial and fiscal incentives or other forms of public support Finanzielle und steuerliche Anreize oder andere Formen öffentlicher Unterstützung	Anticipation de l'évolution de la législation Anticipation of future changes in legislation Vorgriff auf künftige Gesetzesänderungen	Anticipation des futures normes applicables dans votre secteur/à ses produits Anticipation of future professional /product standards Vorgriff auf künftige Branchen-/Produktstandards	Demande des clients ou des fournisseurs Demand from customers or providers Anforderungen von Kunden oder Anbietern
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	23	12	12	22
 HR	16	9	19	16
 TR	26	16	18	50
 MK	18	2	8	32
 IS	24	12	9	15
 NO	28	11	14	22
 RS	53	20	15	10
 IL	11	7	12	13
 AL	22	10	4	8
 ME	65	17	18	21
 LI	37	10	11	7
 US	44	16	20	9

Q5 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise met en oeuvre des actions afin d'accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q5 What are the main reasons why your company is taking actions to be more resource efficient? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q5 Was sind die Hauptgründe, weshalb Ihr Unternehmen Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz ergreift? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

	Création d'un avantage compétitif / opportunité commerciale	Rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions	L'environnement est une des principales priorités de votre entreprise	Autres (NE PAS LIRE)	Aucun (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
%	Creation of a competitive advantage/ business opportunity	Catching up with main competitors who have already taken action	Environment is one of the top priorities of your company	Other (DO NOT READ OUT)	None (DO NOT READ OUT)	DK/NA
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	23	10	33	5	12	3
BE	21	8	26	6	13	4
BG	21	8	22	11	7	6
CZ	14	8	43	10	16	2
DK	32	6	17	8	9	3
DE	18	5	35	3	19	0
EE	13	4	30	26	10	7
IE	9	4	37	9	5	4
EL	26	11	40	1	16	0
ES	16	17	37	4	15	2
FR	15	4	38	8	11	5
IT	40	7	29	1	9	4
CY	12	4	57	2	14	4
LV	22	6	29	7	9	2
LT	22	9	31	9	5	4
LU	14	11	34	2	17	4
HU	22	20	9	3	19	3
MT	15	10	63	3	6	1
NL	26	8	19	14	10	1
AT	17	7	36	12	12	4
PL	20	22	33	6	9	3
PT	33	19	45	5	4	2
RO	23	9	20	6	8	3
SI	25	12	55	7	3	0
SK	21	12	40	4	8	3
FI	42	9	26	5	6	0
SE	27	5	35	11	7	2
UK	14	12	34	4	11	2

Q5 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise met en oeuvre des actions afin d'accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q5 What are the main reasons why your company is taking actions to be more resource efficient? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q5 Was sind die Hauptgründe, weshalb Ihr Unternehmen Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz ergreift? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

	Création d'un avantage compétitif / opportunité commerciale	Rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions	L'environnement est une des principales priorités de votre entreprise	Autres (NE PAS LIRE)	Aucun (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
%	Creation of a competitive advantage/ business opportunity	Catching up with main competitors who have already taken action	Environment is one of the top priorities of your company	Other (DO NOT READ OUT)	None (DO NOT READ OUT)	DK/NA
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	23	10	33	5	12	3
 HR	16	7	51	4	6	1
 TR	25	15	20	1	0	5
 MK	15	18	35	0	10	3
 IS	15	12	23	9	8	14
 NO	24	16	34	4	12	2
 RS	8	5	19	17	2	1
 IL	25	7	33	13	11	5
 AL	23	14	28	4	13	0
 ME	22	19	12	2	0	0
 LI	9	7	38	18	5	5
 US	22	6	29	2	9	9

Q6 Quel impact les actions mises en oeuvre pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources ont-elles eu sur les coûts de production au cours des deux dernières années ?

Q6 What impact have the undertaken resource efficiency actions had on the production costs over the past two years?

Q6 Welche Auswirkungen hatten die in den letzten zwei Jahren ergriffenen Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz auf die Produktionskosten?

%	Cela a significativement fait baisser les coûts de production	Cela a légèrement fait baisser les coûts de production	Cela a légèrement fait augmenter les coûts de production	Cela a significativement fait augmenter les coûts de production
	It significantly decreased production costs	It slightly decreased production costs	It slightly increased production costs	It significantly increased production costs
	Dadurch sind die Produktionskosten deutlich gesunken	Dadurch sind die Produktionskosten geringfügig gesunken	Dadurch sind die Produktionskosten geringfügig gestiegen	Dadurch sind die Produktionskosten deutlich gestiegen
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	5	30	21	6
BE	5	29	22	9
BG	7	49	9	8
CZ	3	39	15	5
DK	7	17	12	4
DE	4	35	14	5
EE	1	37	7	2
IE	4	39	14	6
EL	13	37	10	6
ES	8	23	22	8
FR	3	21	28	5
IT	3	28	28	6
CY	5	30	14	1
LV	5	44	9	9
LT	7	56	7	1
LU	3	12	22	4
HU	5	42	12	4
MT	2	22	14	9
NL	5	39	15	1
AT	5	26	16	6
PL	4	35	22	4
PT	5	38	17	13
RO	12	35	16	7
SI	4	33	15	8
SK	7	33	16	7
FI	4	49	11	4
SE	2	37	16	2
UK	3	25	22	4

Q6 Quel impact les actions mises en oeuvre pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources ont-elles eu sur les coûts de production au cours des deux dernières années ?

Q6 What impact have the undertaken resource efficiency actions had on the production costs over the past two years?

Q6 Welche Auswirkungen hatten die in den letzten zwei Jahren ergriffenen Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz auf die Produktionskosten?

	Cela a significativement fait baisser les coûts de production It significantly decreased production costs Dadurch sind die Produktionskosten deutlich gesunken	Cela a légèrement fait baisser les coûts de production It slightly decreased production costs Dadurch sind die Produktionskosten geringfügig gesunken	Cela a légèrement fait augmenter les coûts de production It slightly increased production costs Dadurch sind die Produktionskosten geringfügig gestiegen	Cela a significativement fait augmenter les coûts de production It significantly increased production costs Dadurch sind die Produktionskosten deutlich gestiegen
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	5	30	21	6
 HR	7	44	7	4
 TR	5	29	22	23
 MK	6	40	7	21
 IS	3	24	16	6
 NO	6	36	15	2
 RS	23	36	4	2
 IL	13	34	8	7
 AL	8	33	26	4
 ME	32	18	10	4
 LI	2	35	29	1
 US	4	25	27	11

Q6 Quel impact les actions mises en oeuvre pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources ont-elles eu sur les coûts de production au cours des deux dernières années ?

Q6 What impact have the undertaken resource efficiency actions had on the production costs over the past two years?

Q6 Welche Auswirkungen hatten die in den letzten zwei Jahren ergriffenen Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz auf die Produktionskosten?

%	Cela n'a pas eu d'impact (NE PAS LIRE)	Ne sait pas	Total 'Baisser coûts de production'	Total 'Augmenter coûts de production'
	It had no impact (DO NOT READ OUT)	DK/NA	Total 'Decreased production costs'	Total 'Increased production costs'
	Dadurch gab es keine Auswirkungen (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht		
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	27	11	35	27
BE	23	12	34	31
BG	11	16	56	17
CZ	32	6	42	20
DK	44	16	24	16
DE	28	14	39	19
EE	42	11	38	9
IE	28	9	43	20
EL	29	5	50	16
ES	31	8	31	30
FR	34	9	24	33
IT	24	11	31	34
CY	34	16	35	15
LV	20	13	49	18
LT	11	18	63	8
LU	47	12	15	26
HU	30	7	47	16
MT	40	13	24	23
NL	32	8	44	16
AT	25	22	31	22
PL	18	17	39	26
PT	20	7	43	30
RO	15	15	47	23
SI	34	6	37	23
SK	28	9	40	23
FI	28	4	53	15
SE	23	20	39	18
UK	26	20	28	26

Q6 Quel impact les actions mises en oeuvre pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources ont-elles eu sur les coûts de production au cours des deux dernières années ?

Q6 What impact have the undertaken resource efficiency actions had on the production costs over the past two years?

Q6 Welche Auswirkungen hatten die in den letzten zwei Jahren ergriffenen Maßnahmen zur Verbesserung der Ressourceneffizienz auf die Produktionskosten?

%	Cela n'a pas eu d'impact (NE PAS LIRE)	Ne sait pas	Total 'Baisser coûts de production'	Total 'Augmenter coûts de production'
	It had no impact (DO NOT READ OUT)	DK/NA	Total 'Decreased production costs'	Total 'Increased production costs'
	Dadurch gab es keine Auswirkungen (NICHT VORLESEN)	Weiβ nicht		
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	27	11	35	27
HR	19	19	51	11
TR	16	5	34	45
MK	20	6	46	28
IS	38	13	27	22
NO	28	13	42	17
RS	29	6	59	6
IL	26	12	47	15
AL	29	0	41	30
ME	36	0	50	14
LI	27	6	37	30
US	19	14	29	38

Q7 Au cours des deux dernières années, combien avez-vous investi en moyenne par an pour accroître votre efficacité dans l'utilisation des ressources ?

Q7 Over the past two years, how much have you invested on average per year to be more resource efficient?

Q7 Wie viel haben Sie in den letzten zwei Jahren durchschnittlich pro Jahr in die Verbesserung der Ressourceneffizienz investiert?

%	Jusqu'à 5 % du chiffre d'affaires annuel Up to 5% of annual turnover	6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel 6-10% of annual turnover	11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel 11-30% of annual turnover	31 à 50 % du chiffre d'affaires annuel 31-50% of annual turnover
	Bis zu 5% des Jahresumsatzes	6-10% des Jahresumsatzes	11-30% des Jahresumsatzes	31-50% des Jahresumsatzes
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	61	12	4	1
BE	51	16	4	1
BG	46	28	5	2
CZ	69	13	2	1
DK	77	7	2	0
DE	64	10	3	1
EE	46	8	1	0
IE	70	11	1	0
EL	65	14	4	1
ES	61	9	3	0
FR	72	7	1	0
IT	49	12	4	2
CY	52	11	4	0
LV	70	7	2	2
LT	69	10	4	2
LU	59	13	3	0
HU	55	10	4	2
MT	40	9	0	0
NL	64	10	7	1
AT	59	11	4	0
PL	71	12	7	2
PT	59	19	7	3
RO	48	21	5	3
SI	58	12	14	1
SK	62	15	3	1
FI	70	20	3	3
SE	63	17	5	1
UK	62	9	2	1

Q7 Au cours des deux dernières années, combien avez-vous investi en moyenne par an pour accroître votre efficacité dans l'utilisation des ressources ?

Q7 Over the past two years, how much have you invested on average per year to be more resource efficient?

Q7 Wie viel haben Sie in den letzten zwei Jahren durchschnittlich pro Jahr in die Verbesserung der Ressourceneffizienz investiert?

%	Jusqu'à 5 % du chiffre d'affaires annuel Up to 5% of annual turnover	6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel 6-10% of annual turnover	11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel 11-30% of annual turnover	31 à 50 % du chiffre d'affaires annuel 31-50% of annual turnover
	Bis zu 5% des Jahresumsatzes	6-10% des Jahresumsatzes	11-30% des Jahresumsatzes	31-50% des Jahresumsatzes
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	61	12	4	1
HR	67	11	2	0
TR	44	21	13	8
MK	42	31	8	0
IS	56	5	1	0
NO	76	12	3	1
RS	60	13	3	2
IL	45	14	7	1
AL	49	18	3	0
ME	53	24	8	2
LI	63	14	1	0
US	57	17	3	2

Q7 Au cours des deux dernières années, combien avez-vous investi en moyenne par an pour accroître votre efficacité dans l'utilisation des ressources ?

Q7 Over the past two years, how much have you invested on average per year to be more resource efficient?

Q7 Wie viel haben Sie in den letzten zwei Jahren durchschnittlich pro Jahr in die Verbesserung der Ressourceneffizienz investiert?

%	51 à 75 % du chiffre d'affaires annuel 51-75% of annual turnover 51-75% des Jahresumsatzes	Plus de 75 % du chiffre d'affaires annuel More than 75% of annual turnover Mehr als 75% des Jahresumsatzes	Ne sait pas DK/NA Weiß nicht
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	0	22
	BE	1	0
	BG	0	1
	CZ	0	0
	DK	0	0
	DE	1	1
	EE	0	0
	IE	0	2
	EL	0	0
	ES	0	0
	FR	0	0
	IT	0	0
	CY	0	0
	LV	1	1
	LT	0	1
	LU	0	0
	HU	0	1
	MT	2	0
	NL	0	0
	AT	1	0
	PL	1	0
	PT	0	0
	RO	0	0
	SI	1	1
	SK	1	0
	FI	0	0
	SE	1	0
	UK	0	26

Q7 Au cours des deux dernières années, combien avez-vous investi en moyenne par an pour accroître votre efficacité dans l'utilisation des ressources ?

Q7 Over the past two years, how much have you invested on average per year to be more resource efficient?

Q7 Wie viel haben Sie in den letzten zwei Jahren durchschnittlich pro Jahr in die Verbesserung der Ressourceneffizienz investiert?

	%	51 à 75 % du chiffre d'affaires annuel 51-75% of annual turnover 51-75% des Jahresumsatzes	Plus de 75 % du chiffre d'affaires annuel More than 75% of annual turnover Mehr als 75% des Jahresumsatzes	Ne sait pas DK/NA Weiß nicht
		Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	0	0	22
	HR	0	1	19
	TR	3	0	11
	MK	0	0	19
	IS	0	0	38
	NO	0	0	8
	RS	0	2	20
	IL	0	1	32
	AL	0	0	30
	ME	0	0	13
	LI	0	3	19
	US	0	2	19

Q8 Votre entreprise utilise-t-elle un ou plusieurs des systèmes de gestion environnementale suivant(s) ?
 (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q8 Does your company use one or more of these environmental management systems? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q8 Nutzt Ihr Unternehmen eines oder mehrere der folgenden Umweltmanagementsysteme?
 (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	EMAS (Système communautaire de management environnemental et d'audit)	ISO 14001	ISO 14064 (gaz à effet de serre)	ISO 16000 (système de gestion de l'énergie)
	EMAS (Environmental Management and Audit System)	ISO 14001	ISO 14064 (greenhouse gases)	ISO 16000 (energy management system)
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	2	6	1	1
BE	2	1	0	0
BG	0	1	1	1
CZ	3	7	2	1
DK	0	3	1	0
DE	1	5	0	1
EE	0	2	0	0
IE	1	3	1	1
EL	0	8	0	2
ES	2	12	2	3
FR	0	3	1	0
IT	1	6	1	0
CY	5	2	0	0
LV	0	3	1	3
LT	2	2	2	3
LU	2	2	0	2
HU	1	7	1	1
MT	0	4	0	0
NL	1	7	1	2
AT	1	2	1	0
PL	1	2	2	4
PT	9	7	7	5
RO	3	8	2	2
SI	2	8	2	2
SK	1	7	2	3
FI	0	7	0	1
SE	1	12	1	1
UK	4	5	2	1

Q8 Votre entreprise utilise-t-elle un ou plusieurs des systèmes de gestion environnementale suivant(s) ?
 (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q8 Does your company use one or more of these environmental management systems? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q8 Nutzt Ihr Unternehmen eines oder mehrere der folgenden Umweltmanagementsysteme?
 (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	EMAS (Système communautaire de management environnemental et d'audit)	ISO 14001	ISO 14064 (gaz à effet de serre)	ISO 16000 (système de gestion de l'énergie)
	EMAS (Environmental Management and Audit System)	ISO 14001	ISO 14064 (greenhouse gases)	ISO 16000 (energy management system)
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	2	6	1	1
HR	0	4	0	1
TR	10	9	5	4
MK	5	1	1	4
IS	0	3	0	0
NO	0	7	0	0
RS	0	9	0	0
IL	2	4	1	4
AL	0	1	0	0
ME	2	11	0	0
LI	0	3	1	0
US	3	0	0	2

Q8 Votre entreprise utilise-t-elle un ou plusieurs des systèmes de gestion environnementale suivant(s) ?
 (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q8 Does your company use one or more of these environmental management systems? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q8 Nutzt Ihr Unternehmen eines oder mehrere der folgenden Umweltmanagementsysteme?
 (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Système national ou régional	Autre (NE PAS LIRE)	Aucun (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
	A national or regional system	Other (DO NOT READ OUT)	None (DO NOT READ OUT)	DK/NA
	Ein nationales oder regionales System	Andere (NICHT VORLESEN)	Keines (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	14	5	65	10
BE	6	3	81	9
BG	6	3	82	5
CZ	1	10	69	9
DK	3	3	88	3
DE	7	2	79	8
EE	1	3	88	5
IE	3	3	68	22
EL	1	9	73	7
ES	9	4	66	10
FR	4	4	77	11
IT	44	6	35	11
CY	0	16	73	5
LV	4	3	74	14
LT	4	2	68	18
LU	33	5	50	11
HU	1	9	77	6
MT	6	7	77	7
NL	5	4	71	11
AT	6	3	72	17
PL	9	3	73	8
PT	23	5	48	14
RO	5	3	70	8
SI	11	7	68	5
SK	3	2	82	7
FI	5	2	85	2
SE	4	3	72	9
UK	8	3	71	11

Q8 Votre entreprise utilise-t-elle un ou plusieurs des systèmes de gestion environnementale suivant(s) ?
 (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q8 Does your company use one or more of these environmental management systems? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q8 Nutzt Ihr Unternehmen eines oder mehrere der folgenden Umweltmanagementsysteme?
 (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Système national ou régional	Autre (NE PAS LIRE)	Aucun (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	14	5	65	10
HR	2	6	79	8
TR	9	4	68	3
MK	7	4	66	14
IS	9	6	70	12
NO	13	5	69	6
RS	2	13	68	9
IL	12	10	57	15
AL	5	1	75	18
ME	0	5	77	7
LI	3	7	62	25
US	3	2	66	24

Q9 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous utilisez un système de gestion environnementale ? (MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Q9 What are the main reasons why you are using an environmental management system? (MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Q9 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Sie ein Umweltmanagementsystem nutzen? (MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

%	Les fournisseurs ou les clients le demandent	C'est une condition indispensable pour accéder aux marchés publics	C'est un outil de gestion utile pour améliorer les performances de l'entreprise	Crédibilité à l'égard des tiers (clients, partenaires commerciaux, grand public, presse, etc.)
	It is requested by suppliers or customers	It is a precondition for accessing to public procurement	It is a useful management tool to improve the performance of your company	Credibility towards the outside world (clients, business partners, general public, press, etc)
	Das wird von Lieferanten oder Kunden verlangt	Das ist eine Voraussetzung für den Zugang zum öffentlichen Beschaffungswesen	Das ist ein nützliches Managementtool zur Verbesserung der Leistung Ihres Unternehmens	Glaubwürdigkeit nach außen (gegenüber Kunden, Geschäftspartnern, der allgemeinen Öffentlichkeit, den Medien etc.)
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	29	20	39	30
BE	13	33	58	21
BG	20	34	29	19
CZ	38	29	20	42
DK	29	7	23	55
DE	43	10	33	42
EE	26	22	25	59
IE	22	34	21	30
EL	36	27	40	32
ES	36	31	53	25
FR	28	33	36	45
IT	20	18	37	22
CY	22	13	47	17
LV	37	19	18	33
LT	26	29	46	38
LU	25	14	29	36
HU	39	31	16	30
MT	28	18	39	26
NL	46	20	35	30
AT	19	13	23	38
PL	55	6	38	33
PT	22	11	42	42
RO	24	17	54	25
SI	24	6	35	35
SK	34	16	31	55
FI	37	24	27	36
SE	51	35	25	38
UK	30	12	46	40

Q9 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous utilisez un système de gestion environnementale ? (MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Q9 What are the main reasons why you are using an environmental management system? (MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Q9 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Sie ein Umweltmanagementsystem nutzen? (MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

	Les fournisseurs ou les clients le demandent	C'est une condition indispensable pour accéder aux marchés publics	C'est un outil de gestion utile pour améliorer les performances de l'entreprise	Crédibilité à l'égard des tiers (clients, partenaires commerciaux, grand public, presse, etc.)
%	It is requested by suppliers or customers	It is a precondition for accessing to public procurement	It is a useful management tool to improve the performance of your company	Credibility towards the outside world (clients, business partners, general public, press, etc)
	Das wird von Lieferanten oder Kunden verlangt	Das ist eine Voraussetzung für den Zugang zum öffentlichen Beschaffungswesen	Das ist ein nützliches Managementtool zur Verbesserung der Leistung Ihres Unternehmens	Glaubwürdigkeit nach außen (gegenüber Kunden, Geschäftspartnern, der allgemeinen Öffentlichkeit, den Medien etc.)
EU 27	29	20	39	30
HR	33	25	39	11
TR	43	15	46	14
MK	40	66	23	6
IS	12	18	21	36
NO	40	34	23	47
RS	20	26	28	10
IL	18	18	37	38
AL	7	7	12	5
ME	21	43	54	0
LI	16	21	35	32
US	32	8	59	51

Q9 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous utilisez un système de gestion environnementale ? (MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Q9 What are the main reasons why you are using an environmental management system?
(MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Q9 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Sie ein Umweltmanagementsystem nutzen?
(MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

%	Rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions	Autres (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
	Catching up with main competitors who have already taken actions	Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA
	Um zu den größten Mitbewerbern aufzuschließen, die bereits Maßnahmen ergriffen haben	Andere (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	9	10	6
BE	13	4	12
BG	10	12	1
CZ	7	15	7
DK	5	16	0
DE	6	14	0
EE	2	10	1
IE	3	13	2
EL	18	4	6
ES	15	5	8
FR	1	8	2
IT	8	14	9
CY	20	12	0
LV	8	23	0
LT	8	2	7
LU	11	13	6
HU	7	11	4
MT	13	11	0
NL	5	15	3
AT	3	8	10
PL	12	0	1
PT	16	7	3
RO	15	2	0
SI	11	19	2
SK	17	10	5
FI	10	16	6
SE	3	4	0
UK	9	11	6

Q9 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous utilisez un système de gestion environnementale ? (MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Q9 What are the main reasons why you are using an environmental management system?
(MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Q9 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Sie ein Umweltmanagementsystem nutzen?
(MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

%	Rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions	Autres (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
	Catching up with main competitors who have already taken actions	Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA
	Um zu den größten Mitbewerbern aufzuschließen, die bereits Maßnahmen ergriffen haben	Andere (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	9	10	6
HR	13	11	1
TR	16	1	0
MK	17	0	0
IS	21	18	12
NO	12	7	0
RS	17	18	8
IL	13	14	4
AL	81	0	0
ME	32	11	0
LI	0	0	13
US	6	0	0

Q10 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas de système de gestion environnementale ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q10 What are the main reasons why you are not using an environmental management system? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q10 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Sie kein Umweltmanagementsystem nutzen? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN MÖGLICH)

	Manque d'information sur les systèmes de gestion environnementale et leurs avantages lack of information about environmental management systems and their benefits	Manque de compétences spécifiques sur l'environnement au sein de votre entreprise lack of specific environmental expertise within your company	Procédure d'application longue à mettre en place lengthy time to apply	Coûts de déploiement et de fonctionnement élevés High implementing costs and running costs	Avantages incertains sur le marché Uncertain market benefits
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	20	11	9	24	10
BE	26	11	9	15	9
BG	19	7	1	11	6
CZ	17	6	9	29	9
DK	14	6	11	12	4
DE	17	9	13	23	10
EE	6	0	3	6	1
IE	13	5	4	27	4
EL	11	8	6	26	19
ES	19	9	5	35	10
FR	29	14	17	27	6
IT	12	6	8	21	12
CY	13	3	2	15	14
LV	31	7	4	14	13
LT	15	8	5	13	5
LU	26	9	6	9	4
HU	5	8	7	24	9
MT	28	4	8	20	0
NL	13	9	1	19	6
AT	16	11	12	8	4
PL	18	18	6	15	13
PT	20	12	13	29	11
RO	31	7	5	29	3
SI	9	6	12	24	9
SK	9	9	13	24	8
FI	27	6	4	23	7
SE	12	12	13	15	3
UK	29	21	7	27	14

Q10 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas de système de gestion environnementale ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q10 What are the main reasons why you are not using an environmental management system? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q10 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Sie kein Umweltmanagementsystem nutzen? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN MÖGLICH)

	Manque d'information sur les systèmes de gestion environnementale et leurs avantages lack of information about environmental management systems and their benefits	Manque de compétences spécifiques sur l'environnement au sein de votre entreprise lack of specific environmental expertise within your company	Procédure d'application longue à mettre en place lengthy time to apply	Coûts de déploiement et de fonctionnement élevés High implementing costs and running costs	Avantages incertains sur le marché Uncertain market benefits
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	20	11	9	24	10
 HR	27	2	3	19	1
 TR	35	9	9	17	18
 MK	28	4	4	25	4
 IS	20	13	5	17	15
 NO	14	10	6	15	4
 RS	61	8	3	17	3
 IL	8	5	1	10	8
 AL	59	20	1	23	5
 ME	70	2	5	22	0
 LI	9	7	7	6	0
 US	28	16	4	24	7

Q10 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas de système de gestion environnementale ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q10 What are the main reasons why you are not using an environmental management system? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q10 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Sie kein Umweltmanagementsystem nutzen? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN MÖGLICH)

	Pas d'obligation dans la législation	Pas de demande des fournisseurs ou des clients	D'autres normes sectorielles sont plus importantes	Autres (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	29	30	10	11	9
BE	29	32	3	9	12
BG	27	32	8	12	9
CZ	21	27	14	13	12
DK	36	28	6	19	7
DE	31	32	10	16	10
EE	53	11	5	29	8
IE	15	14	3	10	25
EL	41	36	14	10	3
ES	33	26	15	5	8
FR	32	33	5	9	7
IT	31	22	12	12	4
CY	11	20	2	30	14
LV	30	36	9	12	3
LT	32	28	3	20	7
LU	33	25	10	5	17
HU	24	39	10	16	7
MT	26	9	9	11	9
NL	24	36	9	25	8
AT	22	25	16	23	11
PL	33	39	7	6	8
PT	25	18	10	11	13
RO	13	29	6	10	12
SI	29	25	10	20	5
SK	35	36	12	8	11
FI	32	38	20	9	11
SE	21	30	3	14	8
UK	17	32	7	5	13

Q10 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas de système de gestion environnementale ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q10 What are the main reasons why you are not using an environmental management system? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q10 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Sie kein Umweltmanagementsystem nutzen? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN MÖGLICH)

	Pas d'obligation dans la législation	Pas de demande des fournisseurs ou des clients	D'autres normes sectorielles sont plus importantes	Autres (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	29	30	10	11	9
HR	30	23	13	18	0
TR	32	32	6	9	8
MK	16	40	1	7	6
IS	20	26	6	7	18
NO	33	23	7	17	10
RS	5	4	8	14	0
IL	17	17	8	29	11
AL	25	7	0	0	10
ME	5	5	12	6	3
LI	47	34	28	18	4
US	13	42	5	1	16

Q11 Votre entreprise a-t-elle déjà répondu à un appel d'offres pour un marché public qui comprenait des exigences environnementales ?

Q11 Did your company bid for a public procurement tender that included environmental requirements?

Q11 Hat Ihr Unternehmen an einer öffentlichen Ausschreibung teilgenommen, bei der Umweltauflagen erfüllt werden mussten?

%	Oui, avec succès	Oui, mais sans succès	Oui, et le résultat n'est pas encore connu	Non	Ne sait pas	Total 'Oui'
	Yes, successfully	Yes, unsuccessfully	Yes with yet unknown outcome	No	DK/NA	Total 'Yes'
	Ja, erfolgreich	Ja, ohne Erfolg	Ja, aber es liegt noch keine Entscheidung vor	Nein	Weiß nicht	Gesamt 'Ja'
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	6	3	2	87	2	11
BE	5	3	3	88	1	11
BG	3	2	2	93	0	7
CZ	5	5	2	85	3	12
DK	6	5	1	84	4	12
DE	5	1	2	91	1	8
EE	3	0	0	95	2	3
IE	6	3	2	85	4	11
EL	8	1	0	91	0	9
ES	5	4	0	88	3	9
FR	8	2	3	85	2	13
IT	6	2	2	88	2	10
CY	2	2	2	88	6	6
LV	9	3	1	86	1	13
LT	4	2	1	91	2	7
LU	8	2	1	88	1	11
HU	5	3	2	87	3	10
MT	4	2	3	89	2	9
NL	4	5	4	85	2	13
AT	5	1	2	90	2	8
PL	5	3	2	88	2	10
PT	3	1	2	93	1	6
RO	7	2	1	90	0	10
SI	5	6	2	87	0	13
SK	4	2	1	92	1	7
FI	7	4	3	84	2	14
SE	17	3	4	72	4	24
UK	6	4	1	82	7	11

Q11 Votre entreprise a-t-elle déjà répondu à un appel d'offres pour un marché public qui comprenait des exigences environnementales ?

Q11 Did your company bid for a public procurement tender that included environmental requirements?

Q11 Hat Ihr Unternehmen an einer öffentlichen Ausschreibung teilgenommen, bei der Umweltauflagen erfüllt werden mussten?

	Oui, avec succès Yes, successfully	Oui, mais sans succès Yes, unsuccessfully	Oui, et le résultat n'est pas encore connu Yes with yet unknown outcome	Non No	Ne sait pas DK/NA	Total 'Oui' Total 'Yes'
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	6	3	2	87	2	11
HR	3	4	3	89	1	10
TR	6	3	3	88	0	12
MK	3	1	1	93	2	5
IS	3	3	0	92	2	6
NO	12	7	2	79	0	21
RS	8	2	4	84	2	14
IL	13	2	1	81	3	16
AL	9	0	0	91	0	9
ME	11	3	0	86	0	14
LI	12	0	3	83	2	15
US	8	2	2	72	16	12

Q12 Quelle a été la principale difficulté pour votre entreprise concernant les exigences environnementales lorsqu'elle a soumis une offre pour ce type de marché public?

Q12 What was the main difficulty for your company regarding the environment requirements in bidding for such a public procurement tender ?

Q12 Worin bestand für Ihr Unternehmen bei der Erfüllung der Umweltauflagen im Rahmen einer öffentlichen Ausschreibung die größte Schwierigkeit?

%	Respecter les exigences environnementales	Les coûts liés à ces exigences	Apporter la preuve administrative du respect de ces exigences	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
	Complying with the environmental requirements	Costs related to these requirements	Proving compliance administratively with the environmental requirements	Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA
	In der Einhaltung der Umwetauflagen	In den mit der Erfüllung der Auflagen verbundenen Kosten	Im Verwaltungsaufwand zur Erbringung von Nachweisen über die Erfüllung der Umwetauflagen	Andere (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	12	26	31	12	19
BE	9	21	54	0	16
BG	2	27	39	17	15
CZ	11	8	33	23	25
DK	10	28	35	10	17
DE	0	15	43	16	26
EE	0	37	9	14	40
IE	1	53	17	14	15
EL	14	17	27	20	22
ES	12	26	23	13	26
FR	18	41	22	1	18
IT	16	23	19	22	20
CY	3	62	2	2	31
LV	9	26	37	9	19
LT	14	9	8	35	34
LU	1	36	38	15	10
HU	13	30	28	6	23
MT	1	36	37	21	5
NL	9	23	38	15	15
AT	1	23	37	7	32
PL	7	35	42	8	8
PT	2	54	37	6	1
RO	14	28	11	12	35
SI	8	23	54	13	2
SK	2	41	31	10	16
FI	4	28	58	6	4
SE	4	25	52	5	14
UK	19	14	36	14	17

Q12 Quelle a été la principale difficulté pour votre entreprise concernant les exigences environnementales lorsqu'elle a soumis une offre pour ce type de marché public?

Q12 What was the main difficulty for your company regarding the environment requirements in bidding for such a public procurement tender ?

Q12 Worin bestand für Ihr Unternehmen bei der Erfüllung der Umweltauflagen im Rahmen einer öffentlichen Ausschreibung die größte Schwierigkeit?

	Respecter les exigences environnementales	Les coûts liés à ces exigences	Apporter la preuve administrative du respect de ces exigences	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
%	Complying with the environmental requirements	Costs related to these requirements	Proving compliance administratively with the environmental requirements	Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA
	In der Einhaltung der Umwetauflagen	In den mit der Erfüllung der Auflagen verbundenen Kosten	Im Verwaltungsaufwand zur Erbringung von Nachweisen über die Erfüllung der Umwetauflagen	Andere (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	12	26	31	12	19
 HR	1	26	51	21	1
 TR	2	33	60	4	1
 MK	17	20	0	37	26
 IS	12	39	12	22	15
 NO	5	12	39	15	29
 RS	2	15	26	2	55
 IL	19	23	3	18	37
 AL	57	12	1	2	28
 ME	7	27	15	14	37
 LI	3	14	61	0	22
 US	5	30	25	12	28

Q13 A quelle exigence environnementale comprise dans les appels d'offres publics est-il le plus difficile de répondre ?

Q13 Which of the following environmental requirements included in public tenders is the most difficult to comply with ?

Q13 Welche der folgenden Umweltauflagen, die in öffentlichen Ausschreibungen enthalten sind, sind am schwierigsten einzuhalten?

	Fournir à l'administration publique l'information lui permettant de prendre sa décision d'attribution sur les coûts du cycle de vie des produits, des services ou des travaux à acheter	Fournir la preuve que votre produit/service est conforme aux spécifications fonctionnelles ou basées sur les performances (p. ex. performance minimale d'efficacité énergétique du matériel fourni)
	Provide information to the public administration so that they can base their award decisions on life-cycle costs of the products, services or works to be purchased	Provide evidence that your product/service meets performance-based or functional specifications (e.g. minimum energy efficiency performance of equipment procured)
	Bereitstellen von Informationen an öffentliche Stellen, damit diese ihre Entscheidung über die Erteilung eines Auftrags auf Grundlage der Lebenszykluskosten der Produkte, Dienstleistungen oder der zu erbringenden Arbeiten treffen können	Erbringen von Nachweisen, dass Ihre Produkte/Dienstleistungen leistungs- oder funktionsspezifische Vorgaben erfüllen (z.B. dass Geräte die Mindestnorm für Energieeffizienz erfüllen)
%	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	22	23
 BE	27	32
 BG	43	11
 CZ	23	24
 DK	18	20
 DE	9	45
 EE	4	36
 IE	26	37
 EL	18	35
 ES	29	30
 FR	31	13
 IT	7	15
 CY	4	30
 LV	23	36
 LT	29	14
 LU	29	2
 HU	42	19
 MT	54	2
 NL	19	31
 AT	19	43
 PL	49	21
 PT	2	29
 RO	16	41
 SI	28	22
 SK	24	11
 FI	19	44
 SE	23	20
 UK	12	11

Q13 A quelle exigence environnementale comprise dans les appels d'offres publics est-il le plus difficile de répondre ?

Q13 Which of the following environmental requirements included in public tenders is the most difficult to comply with ?

Q13 Welche der folgenden Umweltauflagen, die in öffentlichen Ausschreibungen enthalten sind, sind am schwierigsten einzuhalten?

	Fournir à l'administration publique l'information lui permettant de prendre sa décision d'attribution sur les coûts du cycle de vie des produits, des services ou des travaux à acheter	Fournir la preuve que votre produit/service est conforme aux spécifications fonctionnelles ou basées sur les performances (p. ex. performance minimale d'efficacité énergétique du matériel fourni)
	Provide information to the public administration so that they can base their award decisions on life-cycle costs of the products, services or works to be purchased	Provide evidence that your product/service meets performance-based or functional specifications (e.g. minimum energy efficiency performance of equipment procured)
	Bereitstellen von Informationen an öffentliche Stellen, damit diese ihre Entscheidung über die Erteilung eines Auftrags auf Grundlage der Lebenszykluskosten der Produkte, Dienstleistungen oder der zu erbringenden Arbeiten treffen können	Erbringen von Nachweisen, dass Ihre Produkte/Dienstleistungen leistungs- oder funktionsspezifische Vorgaben erfüllen (z.B. dass Geräte die Mindestnorm für Energieeffizienz erfüllen)
%	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	22	23
 HR	14	37
 TR	14	38
 MK	36	18
 IS	31	9
 NO	19	19
 RS	15	16
 IL	9	18
 AL	65	29
 ME	0	57
 LI	28	36
 US	24	15

Q13 A quelle exigence environnementale comprise dans les appels d'offres publics est-il le plus difficile de répondre ?

Q13 Which of the following environmental requirements included in public tenders is the most difficult to comply with ?

Q13 Welche der folgenden Umweltauflagen, die in öffentlichen Ausschreibungen enthalten sind, sind am schwierigsten einzuhalten?

	La mise en place de mesures de gestion de l'environnement à appliquer lors de la réalisation du contrat Implementation of environmental management measures to be applied when performing the contract Umsetzung von Umweltmanagementmaßnahmen bei der Erfüllung des Auftrags	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
		Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA
		Andere (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	28	9	18
 BE	21	3	17
 BG	31	4	11
 CZ	19	21	13
 DK	25	11	26
 DE	17	10	19
 EE	2	5	53
 IE	18	5	14
 EL	16	24	7
 ES	38	0	3
 FR	33	4	19
 IT	30	19	29
 CY	2	30	34
 LV	12	24	5
 LT	6	22	29
 LU	44	13	12
 HU	17	1	21
 MT	11	8	25
 NL	31	4	15
 AT	7	9	22
 PL	21	0	9
 PT	56	1	12
 RO	9	10	24
 SI	22	23	5
 SK	33	16	16
 FI	29	3	5
 SE	21	6	30
 UK	42	14	21

Q13 A quelle exigence environnementale comprise dans les appels d'offres publics est-il le plus difficile de répondre ?

Q13 Which of the following environmental requirements included in public tenders is the most difficult to comply with ?

Q13 Welche der folgenden Umweltauflagen, die in öffentlichen Ausschreibungen enthalten sind, sind am schwierigsten einzuhalten?

	La mise en place de mesures de gestion de l'environnement à appliquer lors de la réalisation du contrat Implementation of environmental management measures to be applied when performing the contract Umsetzung von Umweltmanagementmaßnahmen bei der Erfüllung des Auftrags	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
		Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	28	9	18
 HR	26	10	13
 TR	46	0	2
 MK	11	11	24
 IS	17	0	43
 NO	16	5	41
 RS	3	3	63
 IL	14	10	49
 AL	5	1	0
 ME	0	0	43
 LI	7	4	25
 US	44	0	17

Q14 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour ses mesures en faveur de l'environnement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Q14 Which type of external support does your company get in relation to its environmental actions? (MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

Q14 Welche Formen der Unterstützung von außen erhält Ihr Unternehmen in Bezug auf seine Umweltmaßnahmen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Financement public (subventions ou garanties)	Financement privé d'une banque ou d'une société d'investissement	Fonds de capital-risque	Financement privé d'amis ou de la famille
	Public funding (grants or guarantees)	Private funding from bank or investment companies	Venture capital fund	Private funding from friends and relatives
	Öffentliche Mittel (Zuschüsse oder Bürgschaften)	Private Mittel von Banken oder Investmentgesellschaften	Risikokapitalfonds	Private Mittel von Freunden und Verwandten
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	4	5	1	3
BE	10	11	2	6
BG	0	3	0	10
CZ	4	5	0	6
DK	2	4	0	1
DE	5	5	0	2
EE	1	0	0	0
IE	1	2	0	0
EL	2	10	7	3
ES	2	2	0	1
FR	3	3	0	0
IT	3	5	1	0
CY	3	5	0	2
LV	1	7	0	10
LT	1	1	0	2
LU	3	5	0	0
HU	2	3	1	4
MT	6	4	3	0
NL	7	6	1	7
AT	8	8	2	5
PL	7	4	1	6
PT	1	11	1	7
RO	1	3	2	6
SI	5	8	1	3
SK	2	7	1	8
FI	6	5	1	4
SE	3	8	1	6
UK	5	3	1	3

Q14 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour ses mesures en faveur de l'environnement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Q14 Which type of external support does your company get in relation to its environmental actions? (MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

Q14 Welche Formen der Unterstützung von außen erhält Ihr Unternehmen in Bezug auf seine Umweltmaßnahmen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Financement public (subventions ou garanties)	Financement privé d'une banque ou d'une société d'investissement	Fonds de capital-risque	Financement privé d'amis ou de la famille
%	Public funding (grants or guarantees)	Private funding from bank or investment companies	Venture capital fund	Private funding from friends and relatives
	Öffentliche Mittel (Zuschüsse oder Bürgschaften)	Private Mittel von Banken oder Investmentgesellschaften	Risikokapitalfonds	Private Mittel von Freunden und Verwandten
EU 27	4	5	1	3
HR	1	2	0	2
TR	9	30	3	17
MK	1	23	1	15
IS	2	2	1	1
NO	4	3	0	1
RS	6	7	15	4
IL	2	6	0	4
AL	0	4	0	0
ME	0	14	30	1
LI	11	4	0	0
US	3	4	1	5

Q14 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour ses mesures en faveur de l'environnement ?
 (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Q14 Which type of external support does your company get in relation to its environmental actions? (MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

Q14 Welche Formen der Unterstützung von außen erhält Ihr Unternehmen in Bezug auf seine Umweltmaßnahmen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Conseils ou autre aide non financière de la part de l'administration publique	Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultance et d'audit	Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles
	Advice or other non financial assistance from public administration	Advice or other non financial assistance from private consulting and audit companies	Advice or other non financial assistance from business associations
	Beratung oder sonstige Formen der nicht-finanziellen Unterstützung durch öffentliche Stellen	Beratung oder sonstige Formen der nicht-finanziellen Unterstützung durch Beratungs- und Wirtschaftsprüfungsgesellschaften	Beratung oder sonstige Formen der nicht-finanziellen Unterstützung durch Wirtschaftsverbände
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	6	12	10
BE	6	16	14
BG	1	6	4
CZ	6	10	6
DK	5	12	9
DE	8	9	11
EE	1	1	0
IE	1	4	5
EL	2	13	7
ES	5	21	11
FR	6	7	5
IT	3	15	12
CY	0	3	1
LV	6	11	6
LT	2	3	4
LU	6	0	5
HU	5	5	6
MT	1	4	2
NL	10	14	13
AT	3	2	8
PL	8	6	7
PT	3	11	9
RO	3	4	3
SI	1	5	7
SK	2	9	4
FI	18	10	21
SE	7	8	9
UK	14	15	17

Q14 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour ses mesures en faveur de l'environnement ?
 (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Q14 Which type of external support does your company get in relation to its environmental actions? (MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

Q14 Welche Formen der Unterstützung von außen erhält Ihr Unternehmen in Bezug auf seine Umweltmaßnahmen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Conseils ou autre aide non financière de la part de l'administration publique	Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultance et d'audit	Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles
%	Advice or other non financial assistance from public administration	Advice or other non financial assistance from private consulting and audit companies	Advice or other non financial assistance from business associations
	Beratung oder sonstige Formen der nicht-finanziellen Unterstützung durch öffentliche Stellen	Beratung oder sonstige Formen der nicht-finanziellen Unterstützung durch Beratungs- und Wirtschaftsprüfungsgesellschaften	Beratung oder sonstige Formen der nicht-finanziellen Unterstützung durch Wirtschaftsverbände
EU 27	6	12	10
HR	5	7	4
TR	3	10	15
MK	2	10	1
IS	8	5	6
NO	3	5	5
RS	4	6	1
IL	4	7	1
AL	4	0	0
ME	0	10	1
LI	14	6	7
US	5	7	11

Q14 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour ses mesures en faveur de l'environnement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Q14 Which type of external support does your company get in relation to its environmental actions? (MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

Q14 Welche Formen der Unterstützung von außen erhält Ihr Unternehmen in Bezug auf seine Umweltmaßnahmen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%		Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas	Total 'Secteur public'	Total 'Secteur privé'
		Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA	Total 'Public sector'	Total 'Private sector'
		Andere (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht	Gesamt 'Öffentlicher Sektor'	Gesamt 'Privatsektor'
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	14	57	9	24	
BE	16	48	14	33	
BG	29	48	2	22	
CZ	11	64	7	20	
DK	36	36	7	24	
DE	21	52	11	22	
EE	19	78	2	1	
IE	3	87	2	9	
EL	44	26	5	29	
ES	11	59	7	27	
FR	4	77	8	13	
IT	18	48	5	30	
CY	33	53	3	11	
LV	9	63	6	25	
LT	18	69	3	10	
LU	20	64	8	9	
HU	26	53	7	17	
MT	29	53	6	13	
NL	10	48	15	34	
AT	7	63	11	23	
PL	10	56	14	21	
PT	16	57	4	28	
RO	8	79	3	11	
SI	45	32	6	23	
SK	21	56	4	22	
FI	6	54	22	32	
SE	16	52	9	26	
UK	8	57	17	30	

Q14 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour ses mesures en faveur de l'environnement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Q14 Which type of external support does your company get in relation to its environmental actions? (MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

Q14 Welche Formen der Unterstützung von außen erhält Ihr Unternehmen in Bezug auf seine Umweltmaßnahmen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	%	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas	Total 'Secteur public'	Total 'Secteur privé'
		Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA	Total 'Public sector'	Total 'Private sector'
		Andere (NICHT VORLESEN)	Weiβ nicht	Gesamt 'Öffentlicher Sektor'	Gesamt 'Privatsektor'
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27		14	57	9	24
 HR		26	57	6	13
 TR		10	39	12	49
 MK		19	37	4	42
 IS		4	78	9	13
 NO		7	75	5	13
 RS		17	45	10	31
 IL		33	46	5	17
 AL		0	95	4	5
 ME		3	43	0	53
 LI		3	62	24	16
 US		10	61	8	25

Q15 Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e) ou très insatisfait(e) du niveau de l'aide publique accordée à vos actions en faveur de l'environnement ?

Q15 Are you very satisfied, fairly satisfied, fairly dissatisfied or very dissatisfied with the level of public support for your environmental actions?

Q15 Sind Sie mit dem Maß an öffentlicher Unterstützung für Ihre Umweltmaßnahmen sehr zufrieden, ziemlich zufrieden, eher unzufrieden oder sehr unzufrieden?

	%	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Très insatisfait(e)	Ne sait pas	Total 'Satisfait(e)'	Total 'Insatisfait(e)'
		Very satisfied	Fairly satisfied	Fairly dissatisfied	Very dissatisfied	DK/NA	Total 'Satisfied'	Total 'Dissatisfied'
		Sehr zufrieden	Ziemlich zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Weiß nicht	Gesamt 'Zufrieden'	Gesamt 'Unzufrieden'
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	7	49	23	11	10	56	34
	BE	19	51	12	0	18	70	12
	BG	18	13	61	2	6	31	63
	CZ	12	44	13	12	19	56	25
	DK	9	53	5	18	15	62	23
	DE	7	58	27	0	8	65	27
	EE	2	68	30	0	0	70	30
	IE	32	49	15	1	3	81	16
	EL	1	15	37	26	21	16	63
	ES	7	32	17	35	9	39	52
	FR	0	34	40	25	1	34	65
	IT	7	80	10	0	3	87	10
	CY	0	16	81	0	3	16	81
	LV	25	58	17	0	0	83	17
	LT	2	87	6	5	0	89	11
	LU	4	86	4	3	3	90	7
	HU	8	24	28	0	40	32	28
	MT	2	94	1	0	3	96	1
	NL	4	70	13	0	13	74	13
	AT	12	72	8	2	6	84	10
	PL	0	30	29	18	23	30	47
	PT	0	44	46	9	1	44	55
	RO	1	48	50	0	1	49	50
	SI	7	44	30	17	2	51	47
	SK	0	25	67	6	2	25	73
	FI	15	54	17	6	8	69	23
	SE	5	38	37	10	10	43	47
	UK	12	59	19	5	5	71	24

Q15 Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e) ou très insatisfait(e) du niveau de l'aide publique accordée à vos actions en faveur de l'environnement ?

Q15 Are you very satisfied, fairly satisfied, fairly dissatisfied or very dissatisfied with the level of public support for your environmental actions?

Q15 Sind Sie mit dem Maß an öffentlicher Unterstützung für Ihre Umweltmaßnahmen sehr zufrieden, ziemlich zufrieden, eher unzufrieden oder sehr unzufrieden?

	% Very satisfied Sehr zufrieden	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Très insatisfait(e)	Ne sait pas DK/NA	Total 'Satisfait(e)' Total 'Satisfied'	Total 'Insatisfait(e)' Total 'Dissatisfied'
		Fairly satisfied Ziemlich zufrieden	Fairly dissatisfied Eher unzufrieden	Very dissatisfied Sehr unzufrieden	Weiß nicht	Gesamt 'Zufrieden'	Gesamt 'Unzufrieden'	
		Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	7	49	23	11	10	56	34
	HR	1	9	37	25	28	10	62
	TR	0	30	57	12	1	30	69
	MK	81	16	3	0	0	97	3
	IS	0	28	9	7	56	28	16
	NO	2	63	19	7	9	65	26
	RS	36	23	36	4	1	59	40
	IL	2	68	1	27	2	70	28
	AL	92	4	0	4	0	96	4
	LI	15	73	12	0	0	88	12
	US	10	55	20	12	3	65	32

Q16 Bénéficiez-vous de l'un des types d'aide suivants de l'Union européenne ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q16 Are you receiving any of the following EU support? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q16 Erhalten Sie eine oder mehrere der folgenden Formen von Unterstützung durch die EU?
(MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Fonds structurels et de cohésion (Fonds Européen de Développement Régional (FEDER), Fonds Social Européen (FSE) ou Fonds de cohésion)	Structural and cohesion funds (European Regional Development Fund (ERDF), the European Social Fund (ESF) or Cohesion Fund)	Enterprise Europe Network ou Réseau de soutien européen aux entreprises	Energie Intelligente-Europe
			Enterprise Europe Network	Intelligent Energy Europe
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	4	1	1	1
 BE	1	0	0	0
 BG	0	0	0	0
 CZ	15	0	0	0
 DK	0	0	0	0
 DE	1	2	0	0
 EE	15	0	0	0
 IE	1	22	0	0
 EL	2	1	0	0
 ES	7	0	0	0
 FR	5	0	0	0
 IT	7	0	2	0
 CY	14	0	0	0
 LV	14	0	0	0
 LT	47	0	0	0
 LU	0	0	0	0
 HU	1	0	0	0
 MT	42	1	27	0
 NL	0	0	4	0
 AT	0	0	0	0
 PL	1	5	0	0
 PT	2	0	9	0
 RO	31	0	31	0
 SI	0	1	0	0
 SK	19	0	0	0
 FI	10	0	0	0
 SE	0	0	0	0
 UK	2	0	0	0

Q16 Bénéficiez-vous de l'un des types d'aide suivants de l'Union européenne ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q16 Are you receiving any of the following EU support? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q16 Erhalten Sie eine oder mehrere der folgenden Formen von Unterstützung durch die EU? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Axe éco-innovation du Programme-cadre pour la compétitivité et l'innovation (PIC) Eco-innovation part of the Competitiveness and Innovation Framework Programme (CIP) Öko-Innovation als Teil des Rahmenprogramms für Wettbewerbsfähigkeit und Innovation (CIP)	LIFE+ Instrument Financier pour l'Environnement LIFE +Financial Instrument for the Environment LIFE+, das Finanzierungsinstrument für die Umwelt	Programme Eurostars Eurostars Programme Eurostars-Programm	Programme-cadre de recherche Research Framework Programme Forschungsrahmenprogramm
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	1	0	1	1
BE	5	0	0	0
BG	18	0	0	0
CZ	8	0	0	7
DK	0	0	0	0
DE	0	0	0	1
EE	28	0	0	0
IE	1	0	0	0
EL	0	1	8	0
ES	1	0	0	0
FR	0	0	0	0
IT	0	0	0	0
CY	0	0	0	0
LV	6	0	0	6
LT	0	2	0	0
LU	0	0	8	0
HU	1	0	0	0
MT	1	0	0	27
NL	0	0	0	0
AT	1	0	0	0
PL	0	0	0	0
PT	1	9	9	9
RO	16	0	0	0
SI	0	0	0	1
SK	6	1	0	2
FI	2	0	0	5
SE	0	0	0	0
UK	0	0	2	0

Q16 Bénéficiez-vous de l'un des types d'aide suivants de l'Union européenne ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q16 Are you receiving any of the following EU support? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q16 Erhalten Sie eine oder mehrere der folgenden Formen von Unterstützung durch die EU?
(MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	%	Autre (NE PAS LIRE)	Aucun (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
		Other (DO NOT READ OUT)	None (DO NOT READ OUT)	DK/NA
		Andere (NICHT VORLESEN)	Keine (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	2	84	6	
BE	0	84	10	
BG	57	21	4	
CZ	1	75	1	
DK	0	99	1	
DE	10	77	10	
EE	41	13	2	
IE	1	72	2	
EL	8	81	0	
ES	0	91	1	
FR	0	85	9	
IT	2	80	9	
CY	0	84	3	
LV	0	84	2	
LT	3	50	0	
LU	3	79	10	
HU	0	84	14	
MT	2	29	1	
NL	1	92	2	
AT	8	88	4	
PL	0	93	0	
PT	28	50	11	
RO	0	54	0	
SI	1	98	0	
SK	2	75	2	
FI	0	84	0	
SE	0	99	1	
UK	0	84	12	

Q17 Votre entreprise a-t-elle rencontré une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsqu'elle a souhaité mettre en place des actions en faveur de l'environnement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Q17 Did your company encounter any of the following difficulties when trying to set up environmental actions? (MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

Q17 Hatte Ihr Unternehmen bei der Einführung von Umweltmaßnahmen in einem oder mehreren der folgenden Bereiche Schwierigkeiten? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Complexité des procédures administratives/juridiques	Difficulté à adapter la législation à votre entreprise	Exigences techniques de la législation obsolètes
	Complexity of administrative/legal procedures	Difficulty to adapt legislation to your company	Technical requirements of the legislation not being up to date
	Komplexität von verwaltungstechnischen/rechtlichen Verfahren	Schwierigkeiten bei der Anwendung von Rechtsvorschriften auf Ihr Unternehmen	Technische Anforderungen der Rechtsvorschriften waren nicht aktuell
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	22	13	9
BE	18	9	7
BG	20	6	8
CZ	26	6	8
DK	4	5	2
DE	13	7	3
EE	4	2	0
IE	8	5	6
EL	31	10	17
ES	32	22	17
FR	29	22	13
IT	16	11	4
CY	5	11	8
LV	35	13	14
LT	10	9	4
LU	19	4	6
HU	18	10	4
MT	13	7	4
NL	17	10	7
AT	10	3	4
PL	35	15	6
PT	23	23	15
RO	11	6	5
SI	19	6	6
SK	23	10	8
FI	25	17	13
SE	12	10	5
UK	12	10	9

Q17 Votre entreprise a-t-elle rencontré une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsqu'elle a souhaité mettre en place des actions en faveur de l'environnement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Q17 Did your company encounter any of the following difficulties when trying to set up environmental actions? (MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

Q17 Hatte Ihr Unternehmen bei der Einführung von Umweltmaßnahmen in einem oder mehreren der folgenden Bereiche Schwierigkeiten? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Complexité des procédures administratives/juridiques	Difficulté à adapter la législation à votre entreprise	Exigences techniques de la législation obsolètes
	Complexity of administrative/legal procedures	Difficulty to adapt legislation to your company	Technical requirements of the legislation not being up to date
	Komplexität von verwaltungstechnischen/rechtlichen Verfahren	Schwierigkeiten bei der Anwendung von Rechtsvorschriften auf Ihr Unternehmen	Technische Anforderungen der Rechtsvorschriften waren nicht aktuell
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	22	13	9
 HR	24	3	9
 TR	37	16	22
 MK	12	14	6
 IS	19	8	6
 NO	17	10	8
 RS	23	10	1
 IL	5	5	3
 AL	10	3	3
 ME	18	3	5
 LI	4	1	4
 US	18	11	9

Q17 Votre entreprise a-t-elle rencontré une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsqu'elle a souhaité mettre en place des actions en faveur de l'environnement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Q17 Did your company encounter any of the following difficulties when trying to set up environmental actions? (MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

Q17 Hatte Ihr Unternehmen bei der Einführung von Umweltmaßnahmen in einem oder mehreren der folgenden Bereiche Schwierigkeiten? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Difficulté à choisir les actions environnementales appropriées pour votre entreprise Difficulty in choosing the right environmental actions for your company Schwierigkeiten bei der Wahl der richtigen Umweltmaßnahmen für Ihr Unternehmen	Coût des actions environnementales Cost of environmental actions Kosten der Umweltmaßnahmen	Manque de compétences spécifiques sur l'environnement Lack of specific environmental expertise Mangel an spezifischem Umweltfachwissen
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	14	21	18
BE	7	12	12
BG	9	8	13
CZ	10	17	11
DK	5	12	7
DE	10	13	14
EE	1	4	2
IE	4	14	14
EL	14	26	18
ES	20	31	31
FR	25	31	23
IT	9	18	9
CY	7	8	9
LV	13	16	19
LT	7	8	9
LU	14	18	11
HU	7	21	8
MT	8	15	6
NL	13	17	17
AT	5	6	8
PL	15	19	24
PT	20	32	20
RO	5	12	7
SI	5	15	5
SK	10	14	7
FI	25	29	31
SE	13	18	13
UK	10	23	24

Q17 Votre entreprise a-t-elle rencontré une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsqu'elle a souhaité mettre en place des actions en faveur de l'environnement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Q17 Did your company encounter any of the following difficulties when trying to set up environmental actions? (MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

Q17 Hatte Ihr Unternehmen bei der Einführung von Umweltmaßnahmen in einem oder mehreren der folgenden Bereiche Schwierigkeiten? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Difficulté à choisir les actions environnementales appropriées pour votre entreprise Difficulty in choosing the right environmental actions for your company	Coût des actions environnementales Cost of environmental actions	Manque de compétences spécifiques sur l'environnement Lack of specific environmental expertise
	Schwierigkeiten bei der Wahl der richtigen Umweltmaßnahmen für Ihr Unternehmen	Kosten der Umweltmaßnahmen	Mangel an spezifischem Umweltfachwissen
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	14	21	18
HR	7	10	9
TR	19	23	21
MK	9	14	4
IS	13	12	18
NO	16	20	18
RS	0	9	9
IL	5	8	6
AL	0	15	24
ME	0	2	2
LI	1	5	10
US	11	17	15

Q17 Votre entreprise a-t-elle rencontré une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsqu'elle a souhaité mettre en place des actions en faveur de l'environnement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Q17 Did your company encounter any of the following difficulties when trying to set up environmental actions? (MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

Q17 Hatte Ihr Unternehmen bei der Einführung von Umweltmaßnahmen in einem oder mehreren der folgenden Bereiche Schwierigkeiten? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Autre (NE PAS LIRE)	Aucun (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
	Other (DO NOT READ OUT)	None (DO NOT READ OUT)	DK/NA
	Andere (NICHT VORLESEN)	Keine (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	1	46	7
BE	0	51	8
BG	7	41	9
CZ	2	57	4
DK	3	61	11
DE	2	56	9
EE	1	79	10
IE	1	49	17
EL	3	44	3
ES	0	45	3
FR	2	36	8
IT	1	51	8
CY	2	52	25
LV	1	35	10
LT	7	50	11
LU	0	48	7
HU	2	44	12
MT	7	52	5
NL	2	41	8
AT	1	61	12
PL	0	27	5
PT	5	38	8
RO	1	61	6
SI	3	54	6
SK	2	48	12
FI	1	42	0
SE	1	48	7
UK	1	49	12

Q17 Votre entreprise a-t-elle rencontré une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsqu'elle a souhaité mettre en place des actions en faveur de l'environnement ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Q17 Did your company encounter any of the following difficulties when trying to set up environmental actions? (MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

Q17 Hatte Ihr Unternehmen bei der Einführung von Umweltmaßnahmen in einem oder mehreren der folgenden Bereiche Schwierigkeiten? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Autre (NE PAS LIRE)	Aucun (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
	Other (DO NOT READ OUT)	None (DO NOT READ OUT)	DK/NA
	Andere (NICHT VORLESEN)	Keine (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	1	46	7
HR	0	55	7
TR	0	39	2
MK	3	53	6
IS	1	36	22
NO	2	46	5
RS	2	40	14
IL	14	46	17
AL	0	47	10
ME	2	60	13
LI	1	47	32
US	1	36	20

Q18 Quelles mesures publiques pour promouvoir l'efficacité énergétique sont particulièrement efficaces ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q18 Which of the following policy measures to promote energy-efficiency do you consider particularly effective ? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q18 Welche der folgenden politischen Maßnahmen zur Förderung der Energieeffizienz halten Sie für besonders effektiv? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

%	Plus d'information sur les contrats de services énergétiques et les possibilités existantes pour économiser l'énergie	Incitations financières telles que les déductions fiscales, les subventions et les prêts pour les investissements dans l'efficacité énergétique	Facilité de connexion au réseau de distribution d'électricité si votre entreprise produit de l'électricité
	More information on energy service contracts and options to save energy	Financial incentives such as tax rebates, grants and loans to support energy efficiency investments	Simple connection to the grid system of electricity if your company is producing electricity itself
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	24	51	10
BE	14	37	11
BG	12	52	10
CZ	19	53	5
DK	14	51	11
DE	25	57	15
EE	11	25	2
IE	23	45	10
EL	17	63	16
ES	32	54	11
FR	23	47	6
IT	22	51	8
CY	20	39	8
LV	18	51	9
LT	21	34	11
LU	22	39	5
HU	21	48	9
MT	19	56	12
NL	24	39	18
AT	28	60	17
PL	26	60	9
PT	40	52	19
RO	21	53	6
SI	12	62	19
SK	20	53	13
FI	27	56	10
SE	18	38	12
UK	28	50	6

Q18 Quelles mesures publiques pour promouvoir l'efficacité énergétique sont particulièrement efficaces ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q18 Which of the following policy measures to promote energy-efficiency do you consider particularly effective ? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q18 Welche der folgenden politischen Maßnahmen zur Förderung der Energieeffizienz halten Sie für besonders effektiv? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

%	Plus d'information sur les contrats de services énergétiques et les possibilités existantes pour économiser l'énergie	Incitations financières telles que les déductions fiscales, les subventions et les prêts pour les investissements dans l'efficacité énergétique	Facilité de connexion au réseau de distribution d'électricité si votre entreprise produit de l'électricité
	More information on energy service contracts and options to save energy	Financial incentives such as tax rebates, grants and loans to support energy efficiency investments	Simple connection to the grid system of electricity if your company is producing electricity itself
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	24	51	10
 HR	25	53	8
 TR	25	33	4
 MK	21	38	7
 IS	18	34	4
 NO	21	64	11
 RS	44	39	2
 IL	9	38	6
 AL	30	28	10
 ME	54	75	0
 LI	33	56	6
 US	25	36	6

Q18 Quelles mesures publiques pour promouvoir l'efficacité énergétique sont particulièrement efficaces ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q18 Which of the following policy measures to promote energy-efficiency do you consider particularly effective ? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q18 Welche der folgenden politischen Maßnahmen zur Förderung der Energieeffizienz halten Sie für besonders effektiv? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

%	Simplification des procédures administratives requises pour obtenir l'autorisation de construire des capacités de cogénération (installer des panneaux solaires, etc.)	Audits énergétiques abordables	Conseils sur l'utilisation d'un système de gestion de l'énergie
	Simplification of administrative procedures for obtaining permission to construct cogeneration capacity (to install a solar panel, etc ...)	Affordable energy audits	Advice to use an energy management system
	Vereinfachung der Verwaltungsverfahren zur Erteilung der Genehmigung zum Bau von KWK-Anlagen (Installation von Solaranlagen etc.)	Bezahlbare Energieaudits	Beratung zum Einsatz von Energiemanagementsystemen
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	25	12	15
BE	20	12	12
BG	23	6	4
CZ	25	6	5
DK	13	8	16
DE	28	10	20
EE	8	8	5
IE	13	18	14
EL	33	9	11
ES	28	15	24
FR	24	16	16
IT	28	13	11
CY	10	15	18
LV	18	13	10
LT	20	3	12
LU	26	7	21
HU	19	12	8
MT	24	2	12
NL	22	11	12
AT	23	5	14
PL	34	6	12
PT	28	22	17
RO	29	4	10
SI	27	14	9
SK	29	15	16
FI	15	10	15
SE	8	14	12
UK	16	14	18

Q18 Quelles mesures publiques pour promouvoir l'efficacité énergétique sont particulièrement efficaces ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q18 Which of the following policy measures to promote energy-efficiency do you consider particularly effective ? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q18 Welche der folgenden politischen Maßnahmen zur Förderung der Energieeffizienz halten Sie für besonders effektiv? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

%	Simplification des procédures administratives requises pour obtenir l'autorisation de construire des capacités de cogénération (installer des panneaux solaires, etc.)	Audits énergétiques abordables	Conseils sur l'utilisation d'un système de gestion de l'énergie
	Simplification of administrative procedures for obtaining permission to construct cogeneration capacity (to install a solar panel, etc ...)	Affordable energy audits	Advice to use an energy management system
	Vereinfachung der Verwaltungsverfahren zur Erteilung der Genehmigung zum Bau von KWK-Anlagen (Installation von Solaranlagen etc.)	Bezahlbare Energieaudits	Beratung zum Einsatz von Energiemanagementsystemen
EU 27	25	12	15
HR	35	4	10
TR	17	26	15
MK	18	5	12
IS	9	14	8
NO	15	16	23
RS	8	2	1
IL	11	7	13
AL	9	3	16
ME	2	6	15
LI	24	5	15
US	11	12	15

Q18 Quelles mesures publiques pour promouvoir l'efficacité énergétique sont particulièrement efficaces ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q18 Which of the following policy measures to promote energy-efficiency do you consider particularly effective ? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q18 Welche der folgenden politischen Maßnahmen zur Förderung der Energieeffizienz halten Sie für besonders effektiv? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

%	EU 27	Outil permettant à votre entreprise d'évaluer sa consommation d'énergie par rapport à des entreprises comparables	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
		A tool that my company can use to benchmark its energy use against comparable companies	Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA
		Ein Instrument, das es meinen Unternehmen ermöglicht, den eigenen Energieverbrauch mit dem ähnlichen Unternehmen zu vergleichen	Andere (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
		Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	12	4	16
	BE	14	7	22
	BG	16	6	15
	CZ	8	2	27
	DK	15	7	19
	DE	17	1	11
	EE	5	5	52
	IE	9	1	19
	EL	6	8	8
	ES	9	3	11
	FR	21	2	21
	IT	8	7	13
	CY	9	24	23
	LV	5	3	19
	LT	10	5	28
	LU	9	7	13
	HU	6	9	15
	MT	8	9	24
	NL	12	2	25
	AT	15	5	9
	PL	10	0	10
	PT	10	3	10
	RO	5	1	18
	SI	8	7	9
	SK	16	3	14
	FI	31	2	17
	SE	13	5	22
	UK	14	1	25

Q18 Quelles mesures publiques pour promouvoir l'efficacité énergétique sont particulièrement efficaces ? (MAX. 3 RÉPONSES POSSIBLES)

Q18 Which of the following policy measures to promote energy-efficiency do you consider particularly effective ? (MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

Q18 Welche der folgenden politischen Maßnahmen zur Förderung der Energieeffizienz halten Sie für besonders effektiv? (MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

	Outil permettant à votre entreprise d'évaluer sa consommation d'énergie par rapport à des entreprises comparables	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
		Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA
% EU 27	Ein Instrument, das es meinen Unternehmen ermöglicht, den eigenen Energieverbrauch mit dem ähnlichen Unternehmen zu vergleichen	Andere (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	12	4	16
 HR	5	6	12
 TR	13	3	18
 MK	5	1	24
 IS	8	1	35
 NO	15	2	7
 RS	2	6	15
 IL	4	23	19
 AL	5	0	32
 ME	0	6	2
 LI	14	3	9
 US	10	4	28

Q19 Votre entreprise propose-t-elle des produits ou des services verts ?

Q19 Does your company offer green products or services?

Q19 Bietet Ihr Unternehmen ökologische Produkte oder Dienstleistungen an?

%		Oui	Non, mais vous envisagez de le faire dans les deux prochaines années	Non, et vous n'envisagez pas de le faire	Ne sait pas
		Yes	No but I am planning to do so in the next 2 years	No and I am not planning to do so	DK/NA
		Ja	Nein, aber wir planen, dies in den nächsten zwei Jahren zu tun	Nein, und wir planen auch nicht, dies zu tun	Weiß nicht
		Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	26	8	60	6
	BE	26	8	62	4
	BG	21	12	63	4
	CZ	21	7	70	2
	DK	33	2	63	2
	DE	34	6	56	4
	EE	21	2	72	5
	IE	29	5	41	25
	EL	31	18	49	2
	ES	23	5	67	5
	FR	26	9	60	5
	IT	26	4	61	9
	CY	20	17	60	3
	LV	24	10	61	5
	LT	21	10	66	3
	LU	25	9	64	2
	HU	11	11	76	2
	MT	18	3	76	3
	NL	24	8	58	10
	AT	35	5	57	3
	PL	30	11	52	7
	PT	21	19	48	12
	RO	17	18	60	5
	SI	36	9	54	1
	SK	29	7	62	2
	FI	32	6	58	4
	SE	32	5	58	5
	UK	28	7	58	7

Q19 Votre entreprise propose-t-elle des produits ou des services verts ?

Q19 Does your company offer green products or services?

Q19 Bietet Ihr Unternehmen ökologische Produkte oder Dienstleistungen an?

	Oui Yes	Non, mais vous envisagez de le faire dans les deux prochaines années	Non, et vous n'envisagez pas de le faire	Ne sait pas
		No but I am planning to do so in the next 2 years	No and I am not planning to do so	DK/NA
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	26	8	60	6
 HR	21	9	63	7
 TR	15	12	70	3
 MK	17	12	69	2
 IS	28	8	60	4
 NO	46	3	47	4
 RS	19	6	75	0
 IL	32	10	49	9
 AL	9	15	67	9
 ME	24	4	71	1
 LI	24	2	74	0
 US	30	11	39	20

Q20 Dans quel domaine proposez-vous vos produits ou vos services verts ?

Q20 In which area do you offer your green services or produce green products?

Q20 In welchem/welchen Bereich/en bieten Sie ökologische Dienstleistungen an oder produzieren Sie ökologische Produkte?

%	Matériaux recyclés	Énergie renouvelable	Gestion des déchets solides
	Recycled material	Renewable energy	Solid waste management
	Recyclingmaterial	Erneuerbare Energien	Abfallwirtschaft
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	29	20	20
BE	8	22	23
BG	35	13	8
CZ	22	16	7
DK	4	20	4
DE	20	22	8
EE	2	7	6
IE	27	23	6
EL	30	21	14
ES	44	16	33
FR	38	22	18
IT	19	23	26
CY	41	25	3
LV	9	20	6
LT	4	4	3
LU	36	23	15
HU	32	20	13
MT	43	1	1
NL	29	24	18
AT	15	16	14
PL	20	16	18
PT	59	30	57
RO	24	7	14
SI	12	20	4
SK	23	9	9
FI	22	10	16
SE	29	12	11
UK	53	21	22

Q20 Dans quel domaine proposez-vous vos produits ou vos services verts ?

Q20 In which area do you offer your green services or produce green products?

Q20 In welchem/welchen Bereich/en bieten Sie ökologische Dienstleistungen an oder produzieren Sie ökologische Produkte?

%	Matériaux recyclés	Énergie renouvelable	Gestion des déchets solides
	Recycled material	Renewable energy	Solid waste management
	Recyclingmaterial	Erneuerbare Energien	Abfallwirtschaft
EU 27	29	20	20
HR	25	16	1
TR	45	11	11
MK	13	4	0
IS	21	8	5
NO	27	13	0
RS	36	25	45
IL	14	1	9
AL	37	1	26
ME	7	17	8
LI	32	15	17
US	55	15	26

Q20 Dans quel domaine proposez-vous vos produits ou vos services verts ?

Q20 In which area do you offer your green services or produce green products?

Q20 In welchem/welchen Bereich/en bieten Sie ökologische Dienstleistungen an oder produzieren Sie ökologische Produkte?

%	Audits, consultance et gestion dans le domaine du chauffage/de l'économie d'énergie	Réduction de la pollution atmosphérique	Services professionnels ayant trait à l'environnement (consultance, R&D, sous-traitance, ingénierie ou collecte, analyse et évaluation de données)
	Heat/energy saving audits, consulting and management	Air pollution control	Environmentally - related professional services (Consultancy, R&D, contracting, engineering, data collection, analysis and assessment)
	Audits, Beratung und Management im Bereich Einsparungen von Energie/Wärme	Luftreinhaltung	Professionelle Umweltdienstleistungen (Beratung, F&E, Auftragsvergabe, Konstruktion, Datenerhebung, Analyse und Auswertung)
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	14	12	14
 BE	8	9	9
 BG	5	9	24
 CZ	21	3	22
 DK	12	3	21
 DE	12	6	10
 EE	3	0	5
 IE	22	3	24
 EL	20	11	24
 ES	19	20	16
 FR	18	28	18
 IT	6	7	7
 CY	4	29	10
 LV	9	5	15
 LT	4	7	7
 LU	8	17	7
 HU	12	10	20
 MT	8	16	10
 NL	18	20	21
 AT	17	15	12
 PL	9	3	7
 PT	26	24	35
 RO	12	9	10
 SI	14	3	9
 SK	7	4	11
 FI	13	2	12
 SE	16	9	11
 UK	23	7	21

Q20 Dans quel domaine proposez-vous vos produits ou vos services verts ?

Q20 In which area do you offer your green services or produce green products?

Q20 In welchem/welchen Bereich/en bieten Sie ökologische Dienstleistungen an oder produzieren Sie ökologische Produkte?

	Audits, consultance et gestion dans le domaine du chauffage/de l'économie d'énergie Heat/energy saving audits, consulting and management	Réduction de la pollution atmosphérique Air pollution control	Services professionnels ayant trait à l'environnement (consultance, R&D, sous-traitance, ingénierie ou collecte, analyse et évaluation de données) Environmentally - related professional services (Consultancy, R&D, contracting, engineering, data collection, analysis and assessment)
	Audits, Beratung und Management im Bereich Einsparungen von Energie/Wärme	Luftreinhaltung	Professionelle Umweltdienstleistungen (Beratung, F&E, Auftragsvergabe, Konstruktion, Datenerhebung, Analyse und Auswertung)
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	14	12	14
 HR	5	10	12
 TR	19	23	18
 MK	14	23	12
 IS	6	7	4
 NO	0	0	0
 RS	5	7	11
 IL	0	8	4
 AL	0	59	26
 ME	8	14	10
 LI	10	7	13
 US	19	27	23

Q20 Dans quel domaine proposez-vous vos produits ou vos services verts ?

Q20 In which area do you offer your green services or produce green products?

Q20 In welchem/welchen Bereich/en bieten Sie ökologische Dienstleistungen an oder produzieren Sie ökologische Produkte?

%	Produits et services ayant des caractéristiques environnementales (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.) Products and services with environmental features (e.g. organically produced, eco-labelled, with an important recycled content, eco-designed...) Produkte und Dienstleistungen mit bestimmten Umwelt-eigenschaften (z.B. aus ökologischer Erzeugung, mit einem Umweltzeichen versehen, mit hohem Recyclinganteil, umweltgerechter Gestaltung etc.)	Autres (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
		Other (DO NOT READ OUT)	Don't know
		Andere (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	52	8	2
BE	57	6	6
BG	43	17	0
CZ	58	5	3
DK	56	4	0
DE	57	13	2
EE	67	18	0
IE	28	8	0
EL	40	1	3
ES	56	2	2
FR	77	7	0
IT	34	13	1
CY	37	1	0
LV	41	23	5
LT	78	4	0
LU	43	8	1
HU	27	8	5
MT	23	18	0
NL	56	5	0
AT	58	14	0
PL	49	5	9
PT	54	2	0
RO	29	15	15
SI	37	15	1
SK	56	14	5
FI	69	10	0
SE	60	10	0
UK	50	9	5

Q20 Dans quel domaine proposez-vous vos produits ou vos services verts ?

Q20 In which area do you offer your green services or produce green products?

Q20 In welchem/welchen Bereich/en bieten Sie ökologische Dienstleistungen an oder produzieren Sie ökologische Produkte?

%		Produits et services ayant des caractéristiques environnementales (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.)	Autres (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
		Products and services with environmental features (e.g. organically produced, eco-labelled, with an important recycled content, eco-designed...)	Other (DO NOT READ OUT)	Don't know
		Produkte und Dienstleistungen mit bestimmten Umwelteigenschaften (z.B. aus ökologischer Erzeugung, mit einem Umweltzeichen versehen, mit hohem Recyclinganteil, umweltgerechter Gestaltung etc.)	Andere (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	52	8	2	
 HR	54	10	1	
 TR	21	6	8	
 MK	53	6	3	
 IS	55	16	9	
 NO	63	8	0	
 RS	56	9	0	
 IL	62	23	0	
 AL	35	0	1	
 ME	52	10	0	
 LI	31	7	7	
 US	72	1	5	

Q21 Quel type de produits ou de services ayant des caractéristiques environnementales (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.) votre entreprise propose-t-elle ?
 Note aux enquêteurs : peut concerner la production ou le négoce (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q21 What products or services with environmental features (e.g. organically produced, eco-labelled, with an important recycled content, eco-designed...) does your company offer? Note for interviewers : It can be manufacturing or trading (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q21 Welche Produkte oder Dienstleistungen mit Umwelteigenschaften (z.B. aus ökologischer Erzeugung, mit einem Umweltzeichen versehen, mit hohem Recyclinganteil, umweltgerechter Gestaltung ...) bietet Ihr Unternehmen an?
 Hinweis an Interviewer: Dies umfasst Herstellung oder Handel (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Produits alimentaires et boissons	Construction	Textiles, habillement et articles en cuir	Ameublement et articles en bois et en papier	Machines et équipements électroniques et mécaniques	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
%	Food and beverages	Construction	Textiles, wearing apparel and leather products	Furniture, wood and paper products	Electronic and mechanical machinery and equipment	Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA
%	EU 27	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	25	18	7	20	23	27	1
BE	10	18	4	17	16	44	0
BG	27	24	3	2	15	29	2
CZ	19	29	0	18	24	15	0
DK	21	29	21	7	17	23	0
DE	21	11	9	22	17	26	3
EE	24	20	6	17	2	40	0
IE	15	32	0	7	39	19	0
EL	9	23	0	15	39	30	0
ES	6	18	14	22	30	43	0
FR	26	18	4	24	20	29	0
IT	53	11	0	4	20	22	0
CY	6	28	25	10	8	35	0
LV	25	14	14	22	18	23	0
LT	21	20	10	30	11	19	0
LU	17	24	20	13	33	28	1
HU	26	21	1	35	18	3	1
MT	6	3	3	89	4	3	0
NL	29	17	7	13	20	19	8
AT	21	14	12	19	31	22	1
PL	30	14	5	21	19	32	0
PT	30	12	10	23	38	21	0
RO	46	27	2	17	22	2	1
SI	12	22	3	17	33	24	3
SK	15	10	0	21	38	22	0
FI	14	17	11	14	15	47	0
SE	20	20	14	10	39	23	5
UK	23	36	10	40	27	11	1

Q21 Quel type de produits ou de services ayant des caractéristiques environnementales (p. ex. production biologique, label écologique, teneur élevée en composants recyclés, conception écologique, etc.) votre entreprise propose-t-elle ?
 Note aux enquêteurs : peut concerner la production ou le négoce (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q21 What products or services with environmental features (e.g. organically produced, eco-labelled, with an important recycled content, eco-designed...) does your company offer? Note for interviewers : It can be manufacturing or trading (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q21 Welche Produkte oder Dienstleistungen mit Umwelteigenschaften (z.B. aus ökologischer Erzeugung, mit einem Umweltzeichen versehen, mit hohem Recyclinganteil, umweltgerechter Gestaltung ...) bietet Ihr Unternehmen an?

Hinweis an Interviewer: Dies umfasst Herstellung oder Handel (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Produits alimentaires et boissons	Construction	Textiles, habillement et articles en cuir	Ameublement et articles en bois et en papier	Machines et équipements électroniques et mécaniques	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
%	Food and beverages	Construction	Textiles, wearing apparel and leather products	Furniture, wood and paper products	Electronic and mechanical machinery and equipment	Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA
	Lebensmittel und Getränke	Baugewerbe	Textilien, Bekleidung und Lederwaren	Möbel, Holz- und Papierwaren	Elektronische und mechanische Geräte und Anlagen	Andere (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
EU 27	25	18	7	20	23	27	1
HR	13	28	1	1	11	46	0
TR	42	4	8	2	45	0	0
MK	41	18	1	0	0	40	0
IS	22	17	6	7	13	48	2
NO	18	26	7	25	26	16	4
RS	35	21	0	0	31	36	0
IL	20	7	8	26	30	8	10
AL	0	0	0	95	5	0	0
ME	29	0	0	32	11	28	0
LI	9	30	13	4	17	27	0
US	8	41	9	20	34	8	1

Q22 Quelle proportion de votre chiffre d'affaires ces produits ou ces services verts représentent-ils (dernier exercice fiscal disponible) ?

Q22 How much do these green products or services represent in your turnover (latest available fiscal year)?

Q22 Wie hoch ist der Anteil dieser ökologischen Produkte oder Dienstleistungen an Ihrem Gesamtumsatz (im letzten Geschäftsjahr, für das die Zahlen zur Verfügung stehen)?

%	1 à 5 % du chiffre d'affaires annuel 1-5% of annual turnover	6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel 6-10% of annual turnover	11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel 11-30% of annual turnover	31 à 50 % du chiffre d'affaires annuel 31-50% of annual turnover
	1-5% des Jahresumsatzes	6-10% des Jahresumsatzes	11-30% des Jahresumsatzes	31-50% des Jahresumsatzes
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	30	15	13	7
BE	32	3	15	12
BG	43	21	8	8
CZ	36	10	15	7
DK	27	14	17	6
DE	29	18	18	6
EE	24	12	6	5
IE	34	12	14	4
EL	22	9	11	3
ES	37	12	20	1
FR	35	16	18	13
IT	24	13	6	10
CY	40	12	1	21
LV	29	5	14	5
LT	45	8	8	18
LU	31	18	12	25
HU	66	9	5	0
MT	2	1	15	0
NL	28	12	17	9
AT	26	7	27	4
PL	27	23	7	9
PT	35	32	3	1
RO	29	15	7	2
SI	23	15	10	16
SK	26	18	15	4
FI	28	15	19	8
SE	15	16	24	18
UK	33	15	11	3

Q22 Quelle proportion de votre chiffre d'affaires ces produits ou ces services verts représentent-ils (dernier exercice fiscal disponible) ?

Q22 How much do these green products or services represent in your turnover (latest available fiscal year)?

Q22 Wie hoch ist der Anteil dieser ökologischen Produkte oder Dienstleistungen an Ihrem Gesamtumsatz (im letzten Geschäftsjahr, für das die Zahlen zur Verfügung stehen)?

%	1 à 5 % du chiffre d'affaires annuel	6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel	11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel	31 à 50 % du chiffre d'affaires annuel
	1-5% of annual turnover	6-10% of annual turnover	11-30% of annual turnover	31-50% of annual turnover
	1-5% des Jahresumsatzes	6-10% des Jahresumsatzes	11-30% des Jahresumsatzes	31-50% des Jahresumsatzes
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	30	15	13	7
HR	50	12	0	5
TR	34	28	17	3
MK	31	27	15	0
IS	36	11	21	4
NO	30	8	16	15
RS	12	24	14	21
IL	26	13	7	5
AL	59	2	2	34
ME	76	7	8	0
LI	29	19	10	0
US	44	15	13	3

Q22 Quelle proportion de votre chiffre d'affaires ces produits ou ces services verts représentent-ils (dernier exercice fiscal disponible) ?

Q22 How much do these green products or services represent in your turnover (latest available fiscal year)?

Q22 Wie hoch ist der Anteil dieser ökologischen Produkte oder Dienstleistungen an Ihrem Gesamtumsatz (im letzten Geschäftsjahr, für das die Zahlen zur

%	51 à 75 % du chiffre d'affaires annuel	Plus de 75 % du chiffre d'affaires annuel	Ne sait pas
	51-75% of annual turnover	More than 75% of annual turnover	DK/NA
	51-75% des Jahresumsatzes	Höher als 75% des Jahresumsatzes	Weiß nicht
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	5	17	13
BE	11	15	11
BG	0	17	3
CZ	9	17	6
DK	0	22	13
DE	2	14	13
EE	4	43	6
IE	2	26	8
EL	11	38	7
ES	4	12	13
FR	2	6	8
IT	5	20	23
CY	2	13	12
LV	3	29	16
LT	7	9	5
LU	1	4	9
HU	4	9	7
MT	9	0	73
NL	11	21	2
AT	10	18	7
PL	10	14	10
PT	3	14	12
RO	0	24	23
SI	8	20	8
SK	3	22	12
FI	4	19	7
SE	7	9	11
UK	6	23	10

Q22 Quelle proportion de votre chiffre d'affaires ces produits ou ces services verts représentent-ils (dernier exercice fiscal disponible) ?

Q22 How much do these green products or services represent in your turnover (latest available fiscal year)?

Q22 Wie hoch ist der Anteil dieser ökologischen Produkte oder Dienstleistungen an Ihrem Gesamtumsatz (im letzten Geschäftsjahr, für das die Zahlen zur Verfügung stehen)?

	%	51 à 75 % du chiffre d'affaires annuel	Plus de 75 % du chiffre d'affaires annuel	Ne sait pas
		51-75% of annual turnover	More than 75% of annual turnover	DK/NA
		51-75% des Jahresumsatzes	Höher als 75% des Jahresumsatzes	Weiß nicht
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	5	17	13
	HR	1	26	6
	TR	0	11	8
	MK	10	15	2
	IS	4	8	16
	NO	4	17	9
	RS	4	21	4
	IL	4	15	30
	AL	1	0	2
	ME	0	5	5
	LI	7	29	7
	US	3	16	7

Q23 Depuis quand vendez-vous des produits ou des services verts ?

Q23 For how long have your company been selling green products or services?

Q23 Seit wann verkauft Ihr Unternehmen ökologische Produkte oder Dienstleistungen?

%	Les 12 derniers mois For the last 12 months	1 à 3 ans 1 - 3 years	Plus de 3 ans More than 3 years	Ne sait pas DK/NA
	Wir haben in den letzten 12 Monaten damit begonnen	Seit 1 bis 3 Jahren Seit 1 bis 3 Jahren	Seit mehr als 3 Jahren Seit mehr als 3 Jahren	Weiß nicht
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	8	29	61	2
BE	8	27	61	4
BG	11	35	54	0
CZ	3	27	70	0
DK	7	13	78	2
DE	14	31	54	1
EE	17	29	54	0
IE	2	21	74	3
EL	7	36	57	0
ES	10	31	59	0
FR	8	38	54	0
IT	2	25	71	2
CY	1	53	46	0
LV	5	25	63	7
LT	23	34	43	0
LU	16	35	48	1
HU	31	26	42	1
MT	9	17	67	7
NL	10	24	63	3
AT	18	28	53	1
PL	9	26	61	4
PT	10	37	48	5
RO	29	26	45	0
SI	9	26	57	8
SK	5	16	77	2
FI	7	23	70	0
SE	13	34	50	3
UK	5	20	70	5

Q23 Depuis quand vendez-vous des produits ou des services verts ?

Q23 For how long have your company been selling green products or services?

Q23 Seit wann verkauft Ihr Unternehmen ökologische Produkte oder Dienstleistungen?

%	Les 12 derniers mois For the last 12 months Wir haben in den letzten 12 Monaten damit begonnen	1 à 3 ans 1 - 3 years Seit 1 bis 3 Jahren	Plus de 3 ans More than 3 years Seit mehr als 3 Jahren	Ne sait pas DK/NA Weiß nicht
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	8	29	61
	HR	13	18	63
	TR	16	32	50
	MK	12	55	32
	IS	7	14	76
	NO	3	18	79
	RS	3	23	74
	IL	15	24	57
	AL	2	69	29
	ME	12	43	39
	LI	14	29	57
	US	17	25	52

Q24 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise propose des produits ou des services verts ?
(MAX. 3 REPONSES)

Q24 What are the main reasons why your company offers green products or services? (MAX. 3 ANSWERS)

Q24 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Ihr Unternehmen ökologische Produkte oder Dienstleistungen anbietet?
(MAX. 3 NENNUNGEN)

	Demande des clients Demand from customers Nachfrage von Kunden	Image de l'entreprise Company's image Image des Unternehmens	Subventions / aides publiques Subsidies / public support Subventionen/öffentliche Unterstützung	Incitations fiscales Tax incentive Steueranreize	Valeurs fondamentales de l'entreprise Company's core values Kernwerte des Unternehmens
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	48	30	3	2	32
BE	48	28	4	2	31
BG	45	29	4	4	33
CZ	71	24	1	0	33
DK	67	24	5	0	20
DE	65	28	6	1	26
EE	58	24	1	1	45
IE	50	13	3	2	31
EL	40	29	1	2	32
ES	34	32	2	0	39
FR	43	43	4	3	46
IT	43	26	1	1	27
CY	32	33	1	0	37
LV	52	22	0	2	43
LT	60	19	0	2	13
LU	43	46	3	3	40
HU	36	26	0	4	21
MT	45	21	0	4	3
NL	38	28	3	3	37
AT	49	35	5	2	34
PL	50	21	3	3	19
PT	36	39	3	5	33
RO	61	25	0	5	12
SI	42	21	10	4	15
SK	58	21	3	1	43
FI	62	41	0	0	46
SE	53	23	3	3	44
UK	60	35	4	3	36

Q24 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise propose des produits ou des services verts ?
(MAX. 3 REPONSES)

Q24 What are the main reasons why your company offers green products or services? (MAX. 3 ANSWERS)

Q24 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Ihr Unternehmen ökologische Produkte oder Dienstleistungen anbietet?
(MAX. 3 NENNUNGEN)

	Demande des clients Demand from customers Nachfrage von Kunden	Image de l'entreprise Company's image Image des Unternehmens	Subventions / aides publiques Subsidies / public support Subventionen/öffentliche Unterstützung	Incitations fiscales Tax incentive Steueranreize	Valeurs fondamentales de l'entreprise Company's core values Kernwerte des Unternehmens
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	48	30	3	2	32
 HR	26	13	0	0	29
 TR	68	29	8	1	33
 MK	37	29	0	10	16
 IS	35	38	7	0	16
 NO	30	41	2	2	30
 RS	42	33	0	0	20
 IL	21	23	1	5	22
 AL	36	29	0	0	63
 ME	43	62	6	0	9
 LI	47	44	22	0	32
 US	56	23	6	10	43

Q24 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise propose des produits ou des services verts ?
(MAX. 3 REPONSES)

Q24 What are the main reasons why your company offers green products or services? (MAX. 3 ANSWERS)

Q24 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Ihr Unternehmen ökologische Produkte oder Dienstleistungen anbietet?
(MAX. 3 NENNUNGEN)

	Création d'un atout compétitif / opportunité commerciale Creation of a competitive advantage/ business opportunity Schaffung eines Wettbewerbsvorteils / von Geschäftschancen	Rattrapage des principaux concurrents Catching up with main competitors Um zu den größten Mitbewerbern aufzuschließen	Respect de la législation nationale, régionale ou locale Compliance with national, regional or local laws Einhaltung nationaler, regionaler oder lokaler Gesetze	Autre (NE PAS LIRE) Other (DO NOT READ OUT) Andere (NICHT VORLESEN)	Ne sait pas DK/NA Weiß nicht
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	27	10	22	5
	BE	27	9	15	12
	BG	15	2	6	7
	CZ	32	15	7	6
	DK	39	11	14	5
	DE	29	7	18	0
	EE	31	6	6	16
	IE	13	4	16	6
	EL	34	11	21	5
	ES	35	16	28	7
	FR	19	4	31	3
	IT	27	12	25	6
	CY	23	9	12	1
	LV	26	1	14	7
	LT	16	4	5	2
	LU	13	8	16	0
	HU	30	20	20	5
	MT	10	4	18	7
	NL	37	8	10	11
	AT	4	0	14	11
	PL	19	20	21	2
	PT	31	13	34	2
	RO	30	1	20	0
	SI	34	15	11	10
	SK	18	11	12	3
	FI	46	7	26	2
	SE	21	3	9	11
	UK	30	12	23	3

Q24 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise propose des produits ou des services verts ?
 (MAX. 3 REPONSES)

Q24 What are the main reasons why your company offers green products or services? (MAX. 3 ANSWERS)

Q24 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Ihr Unternehmen ökologische Produkte oder Dienstleistungen anbietet?
 (MAX. 3 NENNUNGEN)

	Création d'un atout compétitif / opportunité commerciale Creation of a competitive advantage/ business opportunity Schaffung eines Wettbewerbsvorteils / von Geschäftschancen	Rattrapage des principaux concurrents Catching up with main competitors Um zu den größten Mitbewerbern aufzuschließen	Respect de la législation nationale, régionale ou locale Compliance with national, regional or local laws Einhaltung nationaler, regionaler oder lokaler Gesetze	Autre (NE PAS LIRE) Other (DO NOT READ OUT) Andere (NICHT VORLESEN)	Ne sait pas DK/NA Weiß nicht
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	27	10	22	5	2
 HR	31	7	6	16	6
 TR	15	8	5	0	0
 MK	31	20	15	0	1
 IS	33	22	9	1	4
 NO	34	12	26	7	2
 RS	11	2	9	13	0
 IL	24	7	14	10	2
 AL	34	36	26	0	0
 ME	4	16	11	0	0
 LI	27	0	4	5	0
 US	36	9	28	0	0

Q25 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise ne propose pas des produits ou des services verts ? (MAX. 3 REPONSES)

Q25 What are the main reasons why your company is not offering green products or services? (MAX. 3 ANSWERS)

Q25 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Ihr Unternehmen keine ökologischen Produkte oder Dienstleistungen anbietet? (MAX. 3 NENNUNGEN)

%	Demande insuffisante des clients	Ne convient ou n'est pas important pour l'image de votre entreprise	Manque d'aide publique suffisante (subventions, incitations fiscales, etc.)	Ce n'est pas important ou cohérent avec les valeurs fondamentales de votre entreprise
	Insufficient demand from customers	Does not fit or is not important for your company's image	Lack of sufficient public support (financial subsidies, tax incentives, etc.)	It is not important to or in line with your company's core values
	Unzureichende Nachfrage von Kunden	Passt nicht zum Image des Unternehmens oder ist für das Image Ihres Unternehmens nicht wichtig	Unzureichende Unterstützung von öffentlicher Stelle (Subventionen, Steueranreize etc.)	Nicht wichtig für die Kernwerte Ihres Unternehmens oder nicht im Einklang mit diesen Kernwerten
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	23	24	12	20
BE	20	22	11	27
BG	16	18	9	15
CZ	19	6	21	17
DK	16	22	2	12
DE	26	11	6	32
EE	15	33	4	33
IE	8	11	5	5
EL	20	37	15	20
ES	25	29	13	17
FR	32	21	24	21
IT	14	22	2	22
CY	9	33	13	14
LV	16	24	14	27
LT	14	19	7	19
LU	27	28	1	21
HU	19	43	9	26
MT	4	10	2	7
NL	27	19	6	26
AT	25	29	5	26
PL	26	22	23	23
PT	14	55	18	14
RO	20	24	19	29
SI	17	35	6	21
SK	31	10	16	18
FI	31	7	7	8
SE	29	22	2	3
UK	31	24	13	12

Q25 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise ne propose pas des produits ou des services verts ? (MAX. 3 REPONSES)

Q25 What are the main reasons why your company is not offering green products or services? (MAX. 3 ANSWERS)

Q25 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Ihr Unternehmen keine ökologischen Produkte oder Dienstleistungen anbietet? (MAX. 3 NENNUNGEN)

	Demande insuffisante des clients Insufficient demand from customers Unzureichende Nachfrage von Kunden	Ne convient ou n'est pas important pour l'image de votre entreprise Does not fit or is not important for your company's image Passt nicht zum Image des Unternehmens oder ist für das Image Ihres Unternehmens nicht wichtig	Manque d'aide publique suffisante (subventions, incitations fiscales, etc.) Lack of sufficient public support (financial subsidies, tax incentives, etc.) Unzureichende Unterstützung von öffentlicher Stelle (Subventionen, Steueranreize etc.)	Ce n'est pas important ou cohérent avec les valeurs fondamentales de votre entreprise It is not important to or in line with your company's core values Nicht wichtig für die Kernwerte Ihres Unternehmens oder nicht im Einklang mit diesen Kernwerten
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	23	24	12	20
 HR	13	29	10	17
 TR	38	27	25	30
 MK	29	24	16	18
 IS	23	28	13	8
 NO	28	19	10	12
 RS	19	42	7	26
 IL	22	21	5	13
 AL	27	40	15	21
 ME	6	53	5	25
 LI	27	8	5	25
 US	28	22	15	10

Q25 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise ne propose pas des produits ou des services verts ? (MAX. 3 REPONSES)

Q25 What are the main reasons why your company is not offering green products or services? (MAX. 3 ANSWERS)

Q25 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Ihr Unternehmen keine ökologischen Produkte oder Dienstleistungen anbietet? (MAX. 3 NENNUNGEN)

	Cela ne participe pas à la création d'un atout compétitif ou d'opportunités commerciales supplémentaires	Ce n'est pas pertinent en termes de rattrapage des principaux concurrents	Ce n'est pas pertinent en termes de respect de la législation nationale, régionale ou locale	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	16	10	8	12	15
BE	14	10	11	11	10
BG	13	10	5	19	11
CZ	13	9	4	10	36
DK	15	26	7	26	11
DE	20	14	15	12	12
EE	10	2	3	26	6
IE	3	13	11	6	52
EL	9	6	7	14	9
ES	13	14	12	7	15
FR	17	6	4	17	11
IT	15	4	6	18	16
CY	10	13	11	12	15
LV	22	8	4	18	8
LT	13	7	6	31	12
LU	16	15	9	11	12
HU	16	10	7	11	6
MT	10	19	9	41	10
NL	20	14	16	18	11
AT	15	9	4	15	15
PL	23	9	6	5	13
PT	18	9	5	9	5
RO	9	9	2	9	12
SI	10	9	5	17	6
SK	26	17	11	12	16
FI	38	18	10	13	20
SE	11	10	8	13	21
UK	19	23	18	3	21

Q25 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise ne propose pas des produits ou des services verts ? (MAX. 3 REPONSES)

Q25 What are the main reasons why your company is not offering green products or services? (MAX. 3 ANSWERS)

Q25 Was sind die Hauptgründe dafür, dass Ihr Unternehmen keine ökologischen Produkte oder Dienstleistungen anbietet? (MAX. 3 NENNUNGEN)

	Cela ne participe pas à la création d'un atout compétitif ou d'opportunités commerciales supplémentaires	Ce n'est pas pertinent en termes de rattrapage des principaux concurrents	Ce n'est pas pertinent en termes de respect de la législation nationale, régionale ou locale	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	16	10	8	12	15
HR	4	10	2	29	6
TR	18	5	6	6	9
MK	0	5	2	14	11
IS	15	6	2	9	27
NO	19	20	12	23	16
RS	0	0	0	13	6
IL	8	10	8	25	12
AL	7	22	1	3	9
ME	2	0	0	7	6
LI	3	8	7	16	37
US	25	21	20	4	23

Q26 Où vendez-vous vos produits ou vos services verts à l'heure actuelle ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q26 Where does your company currently sell green products or services? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q26 Wo verkauft Ihr Unternehmen derzeit ökologische Produkte oder Dienstleistungen?
(MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Marché national	L'Union européenne	Autres pays européens, y compris Russie	Amérique du Nord
	National market	European Union	Other European countries including Russia	North America
	Auf dem nationalen Markt	In der Europäischen Union	In anderen europäischen Ländern, einschließlich Russland	In Nordamerika
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	87	23	6	3
BE	89	31	5	4
BG	90	7	9	0
CZ	99	26	14	5
DK	92	20	7	3
DE	82	25	7	4
EE	92	38	10	2
IE	96	12	2	5
EL	86	37	6	4
ES	98	28	4	6
FR	85	11	3	1
IT	87	11	1	0
CY	88	13	10	0
LV	89	26	12	4
LT	93	24	15	3
LU	90	34	6	7
HU	41	50	0	0
MT	91	20	9	9
NL	69	43	21	14
AT	84	38	10	1
PL	94	24	4	0
PT	97	23	7	3
RO	93	20	7	0
SI	67	37	13	3
SK	88	33	7	5
FI	76	44	9	5
SE	70	26	7	1
UK	81	30	12	9

Q26 Où vendez-vous vos produits ou vos services verts à l'heure actuelle ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q26 Where does your company currently sell green products or services? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q26 Wo verkauft Ihr Unternehmen derzeit ökologische Produkte oder Dienstleistungen?
(MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Marché national National market Auf dem nationalen Markt	L'Union européenne European Union In der Europäischen Union	Autres pays européens, y compris Russie Other European countries including Russia In anderen europäischen Ländern, einschließlich Russland	Amérique du Nord North America In Nordamerika
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	87	23	6	3
 HR	89	11	26	1
 TR	49	19	3	1
 MK	93	5	1	0
 IS	97	7	7	4
 NO	93	14	8	4
 RS	88	20	17	8
 IL	92	7	5	5
 AL	100	0	0	0
 ME	100	0	0	0
 LI	72	65	20	10
 US	16	2	2	79

Q26 Où vendez-vous vos produits ou vos services verts à l'heure actuelle ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q26 Where does your company currently sell green products or services? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q26 Wo verkauft Ihr Unternehmen derzeit ökologische Produkte oder Dienstleistungen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Amérique latine (y compris Mexique)	Afrique et/ou Moyen-Orient	Asie et Pacifique Sud	Australie et Océanie	Ne sait pas
	Latin America (including Mexico)	Africa and/or Middle East	Asia and South Pacific	Australia and Oceania	DK/NA
	In Lateinamerika (einschließlich Mexiko)	In Afrika und/oder dem Nahen Osten	In Asien und dem südpazifischen Raum	In Australien und Ozeanien	Weiß nicht
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	2	4	3	2	5
BE	7	7	4	0	0
BG	0	0	2	0	0
CZ	2	3	8	3	0
DK	1	1	4	2	2
DE	3	5	3	2	3
EE	0	0	0	0	0
IE	1	2	6	1	2
EL	5	6	5	3	3
ES	6	3	3	0	2
FR	0	3	0	0	10
IT	0	0	0	0	6
CY	0	0	0	0	10
LV	8	5	5	4	1
LT	3	0	3	3	0
LU	1	1	1	1	0
HU	0	0	0	0	9
MT	9	9	9	9	8
NL	12	17	15	11	10
AT	1	3	5	1	0
PL	0	0	0	0	1
PT	4	24	2	2	1
RO	0	0	0	0	0
SI	6	3	3	3	6
SK	5	3	4	4	0
FI	3	2	4	2	0
SE	1	1	1	1	8
UK	4	9	4	5	11

Q26 Où vendez-vous vos produits ou vos services verts à l'heure actuelle ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q26 Where does your company currently sell green products or services? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q26 Wo verkauft Ihr Unternehmen derzeit ökologische Produkte oder Dienstleistungen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Amérique latine (y compris Mexique)	Afrique et/ou Moyen-Orient	Asie et Pacifique Sud	Australie et Océanie	Ne sait pas
%	Latin America (including Mexico)	Africa and/or Middle East	Asia and South Pacific	Australia and Oceania	DK/NA
	In Lateinamerika (einschließlich Mexiko)	In Afrika und/oder dem Nahen Osten	In Asien und dem südpazifischen Raum	In Australien und Ozeanien	Weiß nicht
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	2	4	3	2	5
 HR	1	1	1	0	6
 TR	0	3	2	0	35
 MK	0	0	0	0	3
 IS	1	1	4	1	1
 NO	2	2	5	3	0
 RS	0	8	8	0	0
 IL	3	4	1	3	5
 AL	0	0	0	0	0
 ME	0	0	0	0	0
 LI	5	10	5	5	0
 US	3	2	2	2	15

Q27 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour la production de ses produits ou de ses services verts ?
(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q27 Which type of external support does your company get for the production of its green products or services? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q27 Welche Formen der Unterstützung von außen erhält Ihr Unternehmen bei der Herstellung/Erbringung seiner ökologischen Produkte oder Dienstleistungen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Financement public (subventions ou garanties)	Financement privé d'une banque ou d'une société d'investissement	Fonds de capital-risque	Financement privé d'amis ou de la famille
	Public funding (grants or guarantees)	Private funding from bank or investment companies	Venture capital fund	Private funding from friends or relatives
	Öffentliche Mittel (Zuschüsse oder Bürgschaften)	Private Mittel von Banken oder Investmentgesellschaften	Risikokapitalfonds	Private Mittel von Freunden und Verwandten
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	3	7	1	4
BE	3	8	2	1
BG	5	26	0	10
CZ	3	3	0	5
DK	6	4	0	2
DE	5	7	0	3
EE	6	0	0	0
IE	5	2	0	2
EL	5	14	7	12
ES	6	9	0	6
FR	1	5	0	2
IT	2	6	0	0
CY	2	11	0	0
LV	3	6	0	9
LT	1	1	0	9
LU	5	3	0	7
HU	0	7	4	7
MT	1	1	0	0
NL	6	11	4	1
AT	3	7	1	6
PL	2	5	1	5
PT	4	16	0	17
RO	0	10	0	15
SI	4	3	0	4
SK	3	6	1	9
FI	5	1	0	6
SE	0	8	0	10
UK	5	5	0	1

Q27 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour la production de ses produits ou de ses services verts ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q27 Which type of external support does your company get for the production of its green products or services? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q27 Welche Formen der Unterstützung von außen erhält Ihr Unternehmen bei der Herstellung/Erbringung seiner ökologischen Produkte oder Dienstleistungen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Financement public (subventions ou garanties)	Financement privé d'une banque ou d'une société d'investissement	Fonds de capital-risque	Financement privé d'amis ou de la famille
%	Public funding (grants or guarantees)	Private funding from bank or investment companies	Venture capital fund	Private funding from friends or relatives
	Öffentliche Mittel (Zuschüsse oder Bürgschaften)	Private Mittel von Banken oder Investmentgesellschaften	Risikokapitalfonds	Private Mittel von Freunden und Verwandten
EU 27	3	7	1	4
HR	0	0	0	0
TR	11	20	1	11
MK	1	18	1	32
IS	9	0	1	2
NO	5	5	1	1
RS	1	18	1	0
IL	2	3	0	7
AL	0	0	1	0
ME	0	34	16	5
LI	7	5	0	0
US	7	1	1	13

Q27 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour la production de ses produits ou de ses services verts ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q27 Which type of external support does your company get for the production of its green products or services? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q27 Welche Formen der Unterstützung von außen erhält Ihr Unternehmen bei der Herstellung/Erbringung seiner ökologischen Produkte oder Dienstleistungen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Conseils ou autre aide non financière de la part des pouvoirs publics	Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultance et d'audit	Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles
	Advice or other non financial assistance from public administration	Advice or other non financial assistance from private consulting and audit companies	Advice or other non financial assistance from business associations
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	6	9	12
BE	7	18	13
BG	1	7	6
CZ	3	6	12
DK	0	4	8
DE	9	8	11
EE	0	0	0
IE	4	0	2
EL	3	13	3
ES	8	14	13
FR	6	3	10
IT	2	13	12
CY	0	0	0
LV	7	7	9
LT	3	1	2
LU	12	3	3
HU	7	1	12
MT	10	1	9
NL	12	10	13
AT	6	1	11
PL	11	6	8
PT	0	13	20
RO	0	1	0
SI	1	3	2
SK	3	6	6
FI	18	12	11
SE	6	6	7
UK	7	11	29

Q27 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour la production de ses produits ou de ses services verts ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q27 Which type of external support does your company get for the production of its green products or services? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q27 Welche Formen der Unterstützung von außen erhält Ihr Unternehmen bei der Herstellung/Erbringung seiner ökologischen Produkte oder Dienstleistungen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Conseils ou autre aide non financière de la part des pouvoirs publics	Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultance et d'audit	Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles
%	Advice or other non financial assistance from public administration	Advice or other non financial assistance from private consulting and audit companies	Advice or other non financial assistance from business associations
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	6	9	12
HR	0	5	0
TR	1	2	14
MK	10	0	0
IS	1	6	6
NO	0	4	1
RS	0	8	0
IL	0	2	4
AL	25	25	0
ME	0	11	0
LI	0	0	7
US	11	7	5

Q27 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour la production de ses produits ou de ses services verts ?
(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q27 Which type of external support does your company get for the production of its green products or services? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q27 Welche Formen der Unterstützung von außen erhält Ihr Unternehmen bei der Herstellung/Erbringung seiner ökologischen Produkte oder Dienstleistungen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Aucun (NE PAS LIRE)	Ne sait pas	Total 'Secteur public'	Total 'Secteur privé'
	None (DO NOT READ OUT)	DK/NA	Total 'Public sector'	Total 'Private sector'
	Keine (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht	Gesamt 'Öffentlicher Sektor'	Gesamt 'Privatsektor'
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	58	12	8	26
BE	54	12	7	31
BG	51	1	7	43
CZ	67	9	3	20
DK	74	5	6	17
DE	65	8	12	20
EE	87	7	6	0
IE	72	17	9	6
EL	59	0	8	36
ES	59	5	13	29
FR	62	20	6	16
IT	60	10	3	29
CY	67	21	2	12
LV	17	48	10	27
LT	83	4	3	13
LU	71	8	18	16
HU	28	47	7	25
MT	45	44	10	11
NL	58	12	15	27
AT	66	7	9	25
PL	66	3	13	24
PT	6	56	4	37
RO	72	2	0	26
SI	78	5	5	12
SK	76	1	5	21
FI	64	0	21	27
SE	20	53	6	27
UK	54	11	11	34

Q27 Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour la production de ses produits ou de ses services verts ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q27 Which type of external support does your company get for the production of its green products or services? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Q27 Welche Formen der Unterstützung von außen erhält Ihr Unternehmen bei der Herstellung/Erbringung seiner ökologischen Produkte oder Dienstleistungen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%	Aucun (NE PAS LIRE)	Ne sait pas	Total 'Secteur public'	Total 'Secteur privé'
	None (DO NOT READ OUT)	DK/NA	Total 'Public sector'	Total 'Private sector'
	Keine (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht	Gesamt 'Öffentlicher Sektor'	Gesamt 'Privatsektor'
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	58	12	8	26
HR	93	1	0	6
TR	39	8	11	44
MK	45	3	11	41
IS	65	17	9	11
NO	85	2	5	9
RS	71	1	1	27
IL	82	3	2	16
AL	73	1	25	26
ME	40	0	0	60
LI	45	37	7	12
US	56	14	12	23

Q28 Etes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt insatisfait(e) ou très insatisfait(e) du niveau de l'aide publique accordée à vos produits ou services verts ?

Q28 Are you very satisfied, fairly satisfied, fairly dissatisfied or very dissatisfied with the level of public support for your green products or services ?

Q28 Sind Sie mit dem Maß an öffentlicher Unterstützung für Ihre ökologischen Produkte oder Dienstleistungen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder sehr unzufrieden?

	%	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Très insatisfait(e)	Ne sait pas
		Very satisfied	Fairly satisfied	Fairly dissatisfied	Very dissatisfied	DK/NA
		Sehr zufrieden	Ziemlich zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Weiß nicht
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
	EU 27	7	55	24	10	4
	BE	10	90	0	0	0
	BG	19	0	18	63	0
	CZ	7	81	4	8	0
	DK	1	23	0	60	16
	DE	1	65	20	0	14
	EE	10	61	29	0	0
	IE	8	91	1	0	0
	EL	0	13	50	37	0
	ES	14	63	1	21	1
	FR	0	4	95	0	1
	IT	3	46	48	3	0
	CY	0	0	100	0	0
	LV	0	15	21	64	0
	LT	0	69	31	0	0
	LU	5	81	0	14	0
	HU	0	3	97	0	0
	MT	91	3	3	0	3
	NL	5	65	29	0	1
	AT	9	51	20	9	11
	PL	0	70	15	7	8
	PT	3	97	0	0	0
	SI	21	35	0	44	0
	SK	0	30	46	24	0
	FI	23	35	13	17	12
	SE	0	6	46	45	3
	UK	22	77	1	0	0
	TR	0	100	0	0	0
	MK	0	9	0	91	0
	IS	43	24	0	33	0
	NO	5	56	38	1	0
	IL	0	0	0	100	0
	AL	100	0	0	0	0
	LI	100	0	0	0	0
	US	53	47	0	0	0

Q29 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à élargir votre gamme de produits ou de services verts ? (MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Q29 What type of support would help you the most to expand your range of green products or services ? (MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Q29 Welche Formen der Unterstützung würden Ihnen am meisten dabei helfen, Ihr Angebot an ökologischen Produkten oder Dienstleistungen zu erweitern? (MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

%	Incitations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	Aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels pour ces produits ou services	Des conseils techniques et des services de consultance pour le développement de produits, services ou de processus de production
	Financial incentives for developing products, services or new production processes	Assistance with identifying potential markets or customers for these products or services	Technical advice and consultancy services for products, services development or production processes
	Finanzielle Anreize zur Entwicklung von Produkten, Dienstleistungen oder neuen Produktionsverfahren	Unterstützung bei der Ermittlung potenzieller Märkte oder Kunden für diese Produkte oder Dienstleistungen	Technische Hinweise und Beratung zu Produkten, zur Dienstleistungsentwicklung oder zu Produktionsverfahren
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	49	26	22
BE	32	14	21
BG	48	27	16
CZ	45	40	6
DK	32	23	20
DE	43	27	32
EE	53	33	10
IE	49	23	21
EL	63	31	24
ES	54	40	20
FR	40	22	33
IT	51	19	18
CY	74	22	19
LV	37	28	19
LT	65	18	14
LU	34	28	36
HU	51	35	0
MT	31	27	8
NL	28	28	28
AT	44	16	11
PL	70	22	15
PT	49	38	15
RO	48	18	24
SI	65	28	9
SK	59	34	16
FI	55	33	24
SE	28	21	23
UK	52	25	25

Q29 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à élargir votre gamme de produits ou de services verts ? (MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Q29 What type of support would help you the most to expand your range of green products or services ? (MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Q29 Welche Formen der Unterstützung würden Ihnen am meisten dabei helfen, Ihr Angebot an ökologischen Produkten oder Dienstleistungen zu erweitern? (MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

	Incitations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	Aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels pour ces produits ou services	Des conseils techniques et des services de consultance pour le développement de produits, services ou de processus de production
%	Financial incentives for developing products, services or new production processes	Assistance with identifying potential markets or customers for these products or services	Technical advice and consultancy services for products, services development or production processes
	Finanzielle Anreize zur Entwicklung von Produkten, Dienstleistungen oder neuen Produktionsverfahren	Unterstützung bei der Ermittlung potenzieller Märkte oder Kunden für diese Produkte oder Dienstleistungen	Technische Hinweise und Beratung zu Produkten, zur Dienstleistungsentwicklung oder zu Produktionsverfahren
EU 27	49	26	22
HR	60	18	7
TR	30	15	40
MK	79	3	13
IS	29	21	6
NO	42	18	18
RS	58	10	20
IL	33	27	19
AL	97	2	3
ME	82	17	4
LI	26	15	22
US	45	54	9

Q29 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à élargir votre gamme de produits ou de services verts ? (MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Q29 What type of support would help you the most to expand your range of green products or services ? (MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Q29 Welche Formen der Unterstützung würden Ihnen am meisten dabei helfen, Ihr Angebot an ökologischen Produkten oder Dienstleistungen zu erweitern? (MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

%	Conseil pour le marketing ou la distribution	Aucun (NE PAS LIRE)	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
	Consultancy services for marketing or distribution	None (DO NOT READ OUT)	Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA
	Beratung zu Marketing oder Vertrieb	Keine (NICHT VORLESEN)	Andere (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	16	12	3	5
BE	13	22	2	17
BG	19	4	1	0
CZ	13	18	0	7
DK	21	22	5	2
DE	21	7	3	3
EE	11	18	1	7
IE	12	7	3	5
EL	11	10	2	0
ES	15	8	2	0
FR	22	12	1	2
IT	8	15	6	9
CY	11	1	10	11
LV	21	3	8	11
LT	15	7	1	12
LU	22	7	0	7
HU	26	8	0	6
MT	19	32	1	8
NL	8	28	3	3
AT	13	21	7	8
PL	27	5	0	3
PT	18	10	2	1
RO	16	19	0	0
SI	8	7	3	2
SK	19	14	0	1
FI	25	13	0	2
SE	16	4	15	11
UK	9	19	4	5

Q29 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à élargir votre gamme de produits ou de services verts ? (MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Q29 What type of support would help you the most to expand your range of green products or services ? (MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Q29 Welche Formen der Unterstützung würden Ihnen am meisten dabei helfen, Ihr Angebot an ökologischen Produkten oder Dienstleistungen zu erweitern? (MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

	Conseil pour le marketing ou la distribution	Aucun (NE PAS LIRE)	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	16	12	3	5
HR	27	11	4	0
TR	31	10	0	0
MK	14	1	0	2
IS	19	11	12	18
NO	22	19	4	1
RS	18	8	8	5
IL	19	17	5	6
AL	60	1	0	0
ME	5	8	0	6
LI	15	22	11	3
US	11	5	1	11

Q30 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à lancer votre gamme de produits ou de services verts ? (MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Q30 What type of support would help you the most to launch your range of green products or services ? (MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Q30 Welche Formen der Unterstützung würden Ihnen am meisten dabei helfen, ein Angebot an ökologischen Produkten oder Dienstleistungen einzuführen? (MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

%	Incitations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	Aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels pour ces produits ou services	Des conseils techniques et des services de consultance pour le développement de produits, services ou de processus de production
	Financial incentives for developing products, services or new production processes	Assistance with identifying potential markets or customers for these products or services	Technical advice and consultancy services for products, services development or production processes
	Finanzielle Anreize zur Entwicklung von Produkten, Dienstleistungen oder neuer Produktionsverfahren	Unterstützung bei der Ermittlung potenzieller Märkte oder Kunden für diese Produkte oder Dienstleistungen	Technische Beratung und Beratung zu Produkten, zur Dienstleistungsentwicklung oder zu Produktionsverfahren
	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
EU 27	31	15	14
BE	23	21	16
BG	37	17	16
CZ	30	11	21
DK	13	13	6
DE	32	17	12
EE	8	2	4
IE	18	8	11
EL	37	31	11
ES	30	23	16
FR	32	18	17
IT	27	6	5
CY	28	9	10
LV	50	26	14
LT	41	11	17
LU	24	5	20
HU	36	12	6
MT	16	6	9
NL	18	14	10
AT	26	15	8
PL	42	14	28
PT	28	15	20
RO	40	19	19
SI	45	22	13
SK	41	23	17
FI	39	15	19
SE	18	9	12
UK	33	15	13

Q30 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à lancer votre gamme de produits ou de services verts ? (MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Q30 What type of support would help you the most to launch your range of green products or services ? (MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Q30 Welche Formen der Unterstützung würden Ihnen am meisten dabei helfen, ein Angebot an ökologischen Produkten oder Dienstleistungen einzuführen? (MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

	Incitations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	Aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels pour ces produits ou services	Des conseils techniques et des services de consultance pour le développement de produits, services ou de processus de production
%	Financial incentives for developing products, services or new production processes	Assistance with identifying potential markets or customers for these products or services	Technical advice and consultancy services for products, services development or production processes
	Finanzielle Anreize zur Entwicklung von Produkten, Dienstleistungen oder neuer Produktionsverfahren	Unterstützung bei der Ermittlung potenzieller Märkte oder Kunden für diese Produkte oder Dienstleistungen	Technische Beratung und Beratung zu Produkten, zur Dienstleistungsentwicklung oder zu Produktionsverfahren
EU 27	31	15	14
HR	40	13	17
TR	33	27	26
MK	53	4	17
IS	33	16	17
NO	37	12	24
RS	60	9	6
IL	20	8	6
AL	50	1	20
ME	80	12	4
LI	21	13	15
US	37	18	13

Q30 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à lancer votre gamme de produits ou de services verts ? (MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Q30 What type of support would help you the most to launch your range of green products or services ? (MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Q30 Welche Formen der Unterstützung würden Ihnen am meisten dabei helfen, ein Angebot an ökologischen Produkten oder Dienstleistungen einzuführen? (MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

	Conseil pour le marketing ou la distribution Consultancy services for marketing or distribution Beratung zu Marketing oder Vertrieb	Aucun (NE PAS LIRE)	Autre (NE PAS LIRE)	Ne sait pas
		None (DO NOT READ OUT)	Other (DO NOT READ OUT)	DK/NA
		Keine (NICHT VORLESEN)	Andere (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	10	31	5	12
 BE	9	33	1	13
 BG	11	18	9	13
 CZ	5	44	1	10
 DK	6	43	11	17
 DE	16	31	3	12
 EE	3	53	4	29
 IE	4	12	0	55
 EL	13	35	1	2
 ES	8	39	0	6
 FR	17	26	2	9
 IT	4	36	13	14
 CY	18	24	10	30
 LV	9	17	3	9
 LT	14	21	3	14
 LU	9	50	2	6
 HU	10	37	3	9
 MT	5	42	25	7
 NL	6	38	3	18
 AT	9	43	3	15
 PL	11	17	0	9
 PT	11	31	5	14
 RO	24	19	1	6
 SI	12	26	5	8
 SK	13	23	4	10
 FI	13	30	4	3
 SE	5	3	46	14
 UK	10	31	1	19

Q30 Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à lancer votre gamme de produits ou de services verts ? (MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Q30 What type of support would help you the most to launch your range of green products or services ? (MAX. 2 ANSWERS POSSIBLE)

Q30 Welche Formen der Unterstützung würden Ihnen am meisten dabei helfen, ein Angebot an ökologischen Produkten oder Dienstleistungen einzuführen? (MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

	Conseil pour le marketing ou la distribution Consultancy services for marketing or distribution Beratung zu Marketing oder Vertrieb	Aucun (NE PAS LIRE) None (DO NOT READ OUT)	Autre (NE PAS LIRE) Other (DO NOT READ OUT)	Ne sait pas DK/NA
%	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342	Flash EB 342
 EU 27	10	31	5	12
 HR	13	35	2	5
 TR	19	13	0	10
 MK	19	14	6	7
 IS	8	25	0	21
 NO	8	24	4	9
 RS	2	16	8	10
 IL	8	28	16	22
 AL	24	19	0	12
 ME	15	5	3	0
 LI	9	18	2	37
 US	6	29	2	20

Q31.1 Combien de salariés à temps plein, vous y compris, occupent un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise ?

Q31.1 In your company, how many of your full time employees, including yourself, work in green jobs some or all of the time?

Q31.1 Wie viele Vollzeitbeschäftigte Ihres Unternehmens - Sie mit eingerechnet - arbeiten zum Teil oder die ganze Zeit in grünen Jobs?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
%	Flash EB 342									
EU 27	59	14	8	5	2	2	1	1	0	0
BE	69	6	3	5	3	1	1	1	0	1
BG	52	11	8	6	6	2	1	2	0	1
CZ	78	9	3	3	0	2	1	0	0	1
DK	76	9	3	6	0	2	0	0	0	0
DE	73	9	7	1	1	2	1	2	0	0
EE	90	3	3	1	0	0	0	0	0	0
IE	57	15	7	5	3	2	1	0	1	0
EL	52	7	10	8	6	2	1	3	2	0
ES	41	14	14	9	3	5	3	1	0	0
FR	69	14	4	3	4	1	0	1	0	0
IT	41	28	12	7	1	4	2	0	0	0
CY	87	3	2	2	0	2	0	0	0	0
LV	30	20	8	9	5	4	3	4	1	0
LT	82	9	3	3	1	0	0	0	0	0
LU	57	14	11	3	2	6	2	0	0	0
HU	73	10	6	3	2	1	0	0	0	0
MT	70	18	2	4	2	2	1	0	0	0
NL	77	4	3	0	1	2	1	3	0	1
AT	69	9	4	4	1	1	2	0	0	0
PL	62	14	6	4	1	1	1	2	1	0
PT	56	7	10	4	3	4	3	1	1	1
RO	72	8	6	4	1	2	0	0	1	0
SI	65	7	8	3	3	4	1	0	0	1
SK	38	15	11	8	6	3	2	1	0	1
FI	58	19	8	5	3	1	1	1	0	0
SE	55	17	7	5	4	2	1	1	0	0
UK	63	9	9	4	2	1	1	0	0	0
HR	54	9	11	4	4	3	2	0	1	1
TR	87	1	3	1	1	0	0	0	0	0
MK	64	5	4	4	2	4	0	0	0	0
IS	37	15	11	6	4	3	2	1	0	0
NO	50	13	4	7	3	4	2	2	1	1
RS	64	5	4	0	3	3	0	2	0	0
IL	25	13	11	8	4	8	4	0	3	1
AL	60	10	14	4	4	3	3	0	0	0
ME	76	1	5	3	0	1	1	3	0	0
LI	79	2	8	2	4	0	2	1	0	0
US	60	13	6	3	6	1	0	0	1	0

Q31.1 Combien de salariés à temps plein, vous y compris, occupent un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise ?

Q31.1 In your company, how many of your full time employees, including yourself, work in green jobs some or all of the time?

Q31.1 Wie viele Vollzeitbeschäftigte Ihres Unternehmens - Sie mit eingerechnet - arbeiten zum Teil oder die ganze Zeit in grünen Jobs?

	10-50	51-100	101+	Ne sait pas	Au moins 1	Moyenne (au moins1) Average (at least1) Durchschnitt (wenigstens 1)	Moyenne
	10-50	51-100	101+	DK/NA	At least 1		Average
	10-50	51-100	101+	Weiß nicht	Wenigstens 1		Durchschnitt
	%	Flash EB 342	Flash EB 342				
EU 27	2	0	0	4	37	4,3	1,7
BE	0	0	0	7	23	4,5	1,1
BG	3	1	0	8	40	5,6	2,5
CZ	2	1	0	2	20	5,9	1,2
DK	3	0	0	1	22	4,6	1
DE	2	0	0	2	25	5,1	1,3
EE	1	0	0	1	9	5,6	0,5
IE	1	1	0	8	35	4,8	1,8
EL	5	1	0	3	45	6,5	3
ES	4	0	0	6	53	4,2	2,4
FR	3	0	0	1	30	3,6	1,1
IT	1	0	0	4	55	2,8	1,6
CY	0	0	0	3	10	4,5	0,4
LV	7	0	0	8	62	5,4	3,6
LT	1	0	0	2	16	3,1	0,5
LU	1	0	0	4	40	3,1	1,3
HU	1	0	0	4	22	4	0,9
MT	0	0	0	1	29	2,5	0,7
NL	1	0	0	7	16	5,1	0,9
AT	5	0	0	5	26	8,2	2,3
PL	2	1	0	6	31	5,3	1,8
PT	3	0	0	7	38	5,1	2
RO	2	0	0	3	25	5,6	1,4
SI	2	1	0	4	31	7,4	2,4
SK	10	1	0	5	57	7,1	4,2
FI	2	0	0	2	40	3	1,3
SE	2	0	0	5	39	4	1,7
UK	4	0	0	6	31	5,9	1,9

Q31.1 Combien de salariés à temps plein, vous y compris, occupent un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise ?

Q31.1 In your company, how many of your full time employees, including yourself, work in green jobs some or all of the time?

Q31.1 Wie viele Vollzeitbeschäftigte Ihres Unternehmens - Sie mit eingerechnet - arbeiten zum Teil oder die ganze Zeit in grünen Jobs?

	10-50	51-100	101+	Ne sait pas	Au moins 1	Moyenne (au moins1) Average (at least1) Durchschnitt (wenigstens 1)	Moyenne
%	Flash EB 342	Average					
EU 27	2	0	0	4	37	4,3	1,7
HR	6	0	0	5	42	5,5	2,4
TR	2	0	0	5	8	6,8	0,6
MK	1	0	0	17	20	4,6	1,1
IS	5	1	0	14	48	5,7	3,2
NO	6	1	0	6	43	4,7	0,9
RS	11	2	0	5	31	6	2,8
IL	15	3	1	6	69	14,5	4,7
AL	1	0	0	0	39	3,2	1,3
ME	3	0	0	6	18	4,1	0,8
LI	2	0	0	1	21	11,8	8,7
US	5	0	0	3	36	5,9	2,2

Q32.1 Combien de salariés, vous y compris, pourraient occuper un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise d'ici deux ans ?

Q32.1 How many employees, including yourself, do you expect to work in green jobs some or all of the time in 2 years from now?

Q32.1 Was erwarten Sie, wie viele Beschäftigte werden - Sie mit eingerechnet - in zwei Jahren zum Teil oder die ganze Zeit in einem grünen Job arbeiten?

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
%	Flash EB 342									
EU 27	48	13	8	5	3	3	2	1	0	0
BE	59	8	4	4	2	1	1	1	0	1
BG	28	7	3	7	7	1	2	2	0	0
CZ	69	9	3	4	1	1	0	0	0	1
DK	71	8	3	5	2	2	0	0	0	0
DE	65	10	5	2	3	3	0	0	0	0
EE	82	2	2	0	0	0	0	0	0	0
IE	52	12	9	3	4	2	1	1	1	1
EL	40	3	10	7	4	2	2	3	2	0
ES	33	13	13	8	4	5	5	1	1	0
FR	55	15	6	3	2	0	2	1	0	0
IT	39	25	10	7	2	3	2	0	0	0
CY	70	3	2	2	0	2	0	0	0	0
LV	21	9	9	9	5	2	5	5	1	0
LT	73	7	3	4	1	0	0	0	0	0
LU	50	12	14	3	2	3	4	1	1	0
HU	54	12	6	6	1	2	1	0	1	0
MT	68	17	5	2	2	2	3	0	0	0
NL	71	6	2	3	0	2	0	3	0	1
AT	66	8	3	4	2	3	1	0	0	0
PL	42	11	5	3	3	3	1	1	1	0
PT	41	7	9	7	2	3	2	1	1	1
RO	34	9	6	6	2	3	2	1	0	0
SI	56	7	7	2	2	4	2	0	0	1
SK	34	14	11	8	7	2	2	1	0	0
FI	45	17	13	3	7	1	0	1	1	0
SE	46	15	8	7	4	2	1	1	0	1
UK	50	8	8	5	4	3	2	0	1	0
HR	41	9	13	3	4	0	1	0	0	1
TR	62	4	5	3	5	1	0	0	1	0
MK	37	9	4	5	2	5	0	1	0	0
IS	32	15	8	7	5	2	2	2	0	1
NO	44	11	4	4	4	6	2	1	3	1
RS	59	2	2	1	3	2	0	2	0	0
IL	20	13	10	5	2	8	1	2	1	0
AL	26	14	11	4	1	3	3	0	0	0
ME	70	0	5	0	1	2	2	2	0	0
LI	74	5	3	2	3	0	2	0	2	0
US	53	12	7	6	5	2	1	0	3	0

Q32.1 Combien de salariés, vous y compris, pourraient occuper un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise d'ici deux ans ?

Q32.1 How many employees, including yourself, do you expect to work in green jobs some or all of the time in 2 years from now?

Q32.1 Was erwarten Sie, wie viele Beschäftigte werden - Sie mit eingerechnet - in zwei Jahren zum Teil oder die ganze Zeit in einem grünen Job arbeiten?

	10-50	51-100	101+	Ne sait pas	Au moins 1	Moyenne (au moins1)	Moyenne
	10-50	51-100	101+	DK/NA	At least 1	Average (at least1)	Average
	10-50	51-100	101+	Weiß nicht	Wenigstens 1	Durchschnitt (wenigstens 1)	Durchschnitt
%	Flash EB 342	Flash EB 342					
EU 27	3	0	0	14	39	5,2	2,3
BE	3	0	0	15	26	4,8	1,5
BG	5	0	0	30	41	6,6	3,9
CZ	2	1	1	8	24	11,9	3
DK	4	0	0	4	25	5,7	1,5
DE	5	0	0	6	29	6	1,9
EE	1	0	0	12	6	9	0,6
IE	2	0	0	12	36	4,6	1,9
EL	5	1	0	19	40	7,4	3,7
ES	5	0	0	12	55	4,9	3
FR	2	1	0	13	32	5,1	1,9
IT	1	0	0	11	51	3,5	2
CY	0	0	0	20	10	2,9	0,4
LV	13	2	0	19	60	9,3	6,9
LT	2	0	0	9	18	4,2	0,8
LU	1	0	0	9	41	3,2	1,5
HU	2	0	0	15	30	4	1,4
MT	0	0	0	1	31	2,6	0,8
NL	2	0	0	9	20	6,4	1,4
AT	6	0	0	8	27	7,2	2,1
PL	1	0	0	29	29	3,7	1,5
PT	5	0	0	21	38	5,8	2,8
RO	3	0	0	32	33	5,5	2,7
SI	3	1	0	13	31	8,2	2,9
SK	10	1	0	10	56	6,5	4,1
FI	3	0	0	7	47	3,4	1,7
SE	6	1	0	8	46	5,6	2,8
UK	4	1	0	13	37	7,4	3,2

Q32.1 Combien de salariés, vous y compris, pourraient occuper un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise d'ici deux ans ?

Q32.1 How many employees, including yourself, do you expect to work in green jobs some or all of the time in 2 years from now?

Q32.1 Was erwarten Sie, wie viele Beschäftigte werden - Sie mit eingerechnet - in zwei Jahren zum Teil oder die ganze Zeit in einem grünen Job arbeiten?

	10-50	51-100	101+	Ne sait pas	Au moins 1	Moyenne (au moins1)	Moyenne
	10-50	51-100	101+	DK/NA	At least 1	Average (at least1)	Average
%	10-50	51-100	101+	Weiß nicht	Wenigstens 1	Durchschnitt (wenigstens 1)	Durchschnitt
	Flash EB 342	Flash EB 342					
EU 27	3	0	0	14	39	5,2	2,3
HR	10	0	0	18	42	5,6	2,9
TR	5	0	0	13	25	6,9	2
MK	4	2	0	31	32	9,6	4,5
IS	6	1	0	17	51	6,8	4,2
NO	7	0	0	13	43	5,9	1,1
RS	9	0	0	19	22	6,5	3,3
IL	16	2	1	19	61	12,8	3,5
AL	3	0	0	34	41	4,2	2,6
ME	3	0	0	14	15	9,6	2,2
LI	4	2	0	4	22	12	9,1
US	6	0	0	4	43	6,7	3